



新闻稿

国际电联发布最新的全球 ICT 定价和普及数据

- 韩国的 ICT 排名第一
 - 2008 年至 2010 年间，宽带的价格下降了 50%
 - 各国宽带速度和质量上存在巨大差距

2011 年 9 月 15 日，日内瓦 – 国际电联今天公布的新数字表明，受到电话和宽带互联网业务价格持续下降的刺激，信息通信技术（ICT）继续在全球加速发展。

国际电联在每年的旗舰型 ICT 报告《衡量信息社会发展-2011 年》中公布的新数据将韩国评为世界最发达的先进 ICT 经济体，紧随其后的是瑞典、冰岛、丹麦和芬兰。

报告的重要特征之一是 ICT 发展指数（IDI）*，该指数根据不同国家的 ICT 接入、使用和技能水平对 152 个国家进行排序并比较了各国 2008 年和 2010 年的得分。排名靠前的绝大多数是欧洲和亚太地区国家。阿联酋和俄罗斯各自在其地区排名第一，乌拉圭在拉美排名第一。沙特、摩洛哥、越南和俄罗斯是 2008-2010 年间发展最为活跃的国家，在其 IDI 排名方面取得了长足进步。

IDI 中所有国家的得分均有所提高，这凸显出 ICT 在现今全球信息社会中越来越无所不在。“尽管 IDI 领先的国家皆来自发达国家，但看到发展中国家的进步最快还是让人倍感鼓舞，”国际电联秘书长哈玛德·图埃博士如此表示。“‘移动奇迹’甚至使得最贫穷的人口和社区也可享受 ICT 服务。如何在宽带中复制这一成功，这是我们现在面临的挑战。”该报告表明，尽管 ICT 与收入水平密切相关，配套的正确公共政策也可克服收入的限制并促进更快的发展且澳大利亚、日本、新西兰和韩国等一些国家的 IDI 发展水平高于根据其收入水平预测的数值。

目前移动无所不在

发展中国家移动网络的发展仍方兴未艾，去年移动用户增长了 20%，丝毫没有下降的迹象。

另一方面，发达国家的移动蜂窝普及率已达饱和，2010 年末的平均普及率已超过 100%，而发展中国家则为 70%。随着用户数突破 50 亿，全球人口覆盖率达到 90% 以上，移动蜂窝现已真正无所不在。

移动宽带（3G）业务也在飞速增长，到 2010 年底，全球 154 个经济体已经启动了 3G 网络。发展中国家中，无线宽带互联网接入仍是发展最为强劲的领域，2009 年到 2010 年期间，移动宽带增长率达到 160%。在 IDI 的“ICT 使用分指数”中得分最高的国家绝大多数是已在移动宽带用户方面增长显著的国家。

与此相反，2007 年以来，拨号互联网用户的数量在迅速下降。根据当前的发展趋势，预期将在今后几年中彻底消失。

价格可承受性在改善，但发展中国家仍负担沉重

从全球来看，电信和互联网业务正变得越来越便宜。根据 2010 年的 ICT 综合价格指数（简称 IPB，该指数涵盖 165 个经济体，比较了固话、移动蜂窝和固定宽带互联网业务的平均费用），2008 年至 2010 年间，全球 ICT 业务的价格下降了 18%。固定宽带互联网价格的下降幅度最大，平均降幅达 52%。

IPB 排名前十的所有经济体均拥有很高的人均国民总收入，且除阿联酋以外，皆来自欧洲和亚太地区。在发达国家，ICT 业务的价格对应着不超过 1.5% 的月人均收入，而发展中国家的比例则为 17%。尽管全球的宽带价格迅速回落，但在许多低收入国家，高速互联网连接仍是高不可攀。例如，2010 年末，非洲固定宽带业务的平均费用相当于月收入的 290%，而 2008 年则为 650%。

速度和服务质量迥异

报告也比较了固定和移动宽带技术，发现在网络容量、速度和质量方面存在巨大差异。

在许多发展中国家，尽管最低的宽带速度（256 kbit/s）用于电子邮件和其他基本业务或许已经足够，但还不足以胜任带有大量图片和数据的应用和业务。此外，报告注意到，固定和移动宽带用户体验到的实际速率往往远低于宣传值。报告呼吁监管机构采取措施，鼓励运营商向用户提供有关覆盖、速度和价格的更清晰信息。

“高速/大容量/高质量接入（如高收入国家的情况）和低速/小容量/低质量接入（如低收入国家的情况）之间正在出现一个新的数字鸿沟，”电信发展局主任布哈伊马·萨努如此指出。“决策机构应立即采取行动，促进宽带的发展并确保宽带业务速度更快，可靠性更高，价格更便宜。”

报告也指出了固定和移动宽带业务之间重大的质的区别。移动宽带订购的平均速度比不上高速固定订购且往往包括数据使用量上限，这一点与目前广泛普及的固定宽带所提供的“数据流量不限”不同。对于移动是最终用户唯一可用的宽带接入技术的国家（许多发展中国家即是如此）而言，这是一种挑战。

以年轻人为目标可能带来翻天覆地的变化

国际电联的研究表明，以学生为目标可能是发展中国家增加互联网使用的最有效手段。在发展中世界，只有 21% 左右的人口使用互联网，而发达国家的比例则几乎达到 70%。

《衡量信息社会发展-2011 年》报告建议，互联网的主要障碍并不总是与基础设施和价格相关。使用模式说明了与教育、性别、收入、年龄和用户地理位置（城市/农村）有关的重大差别。例如，发展中国家和发达国家受过高等教育的高收入人群，在互联网使用模式上几乎不存在显著的差别。受过高等教育的人比教育程度低的人更多地使用互联网，绝大多数国家上网的男人多于女人。

与年龄更大的人相比，上网的年轻人（25 岁以下）更多且与不再学习的人相比，正在学校上学的人互联网的使用程度更高。假定人们一旦习惯于上网后即会继续使用互联网，目前在学校或大学读书的人更可能也会成为未来的互联网用户。对于全世界的年轻人而言，社交和博客等用户创建内容已成为使用互联网的关键推动因素。

鉴于发展中国家中 46% 的人口都在 25 岁以下（这代表着 25 亿多人），报告建议，在这些国家增加互联网使用的最有效方法之一就是定位在年轻一代身上-比如连通学校和其他教育机构并提高入学率。

###

*** 给编者的说明：**

IDI 将 11 个指标并入一个统一的衡量方法，用作全球、区域和国家一级的基准衡量工具，并能够在一段时间内跟踪进展情况。它对 ICT 的接入、使用和技能进行衡量，还包括移动蜂窝用户、配备电脑的家庭、固定和移动宽带互联网用户数量以及基本识字率等指标。今年，IDI 的“ICT 使用分指数”发展速度首次超过了“ICT 接入分指数”，表明许多国家在基本 ICT 基础设施方面已达到饱和程度，正在成为积极的 ICT 用户。

报告的内容摘要，可查阅：

www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/2011/

高清晰图片可查阅：

www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/31_cover.aspx

希望免费获得 PDF 格式报告全文的记者，应通过 pressinfo@itu.int 与国际电联新闻办公室联系。

欲获取更多信息，请联系：

国际电联

媒体关系和公共信息处负责人

Sanjay Acharya

电话：+41 22 730 5046

手机：+41 79 249 4861

电子邮件：pressinfo@itu.int

国际电联 ICT 数据和统计处处长

Susan Teltscher

电话：+41 22 730 5937

移动电话：+41 79 5991409

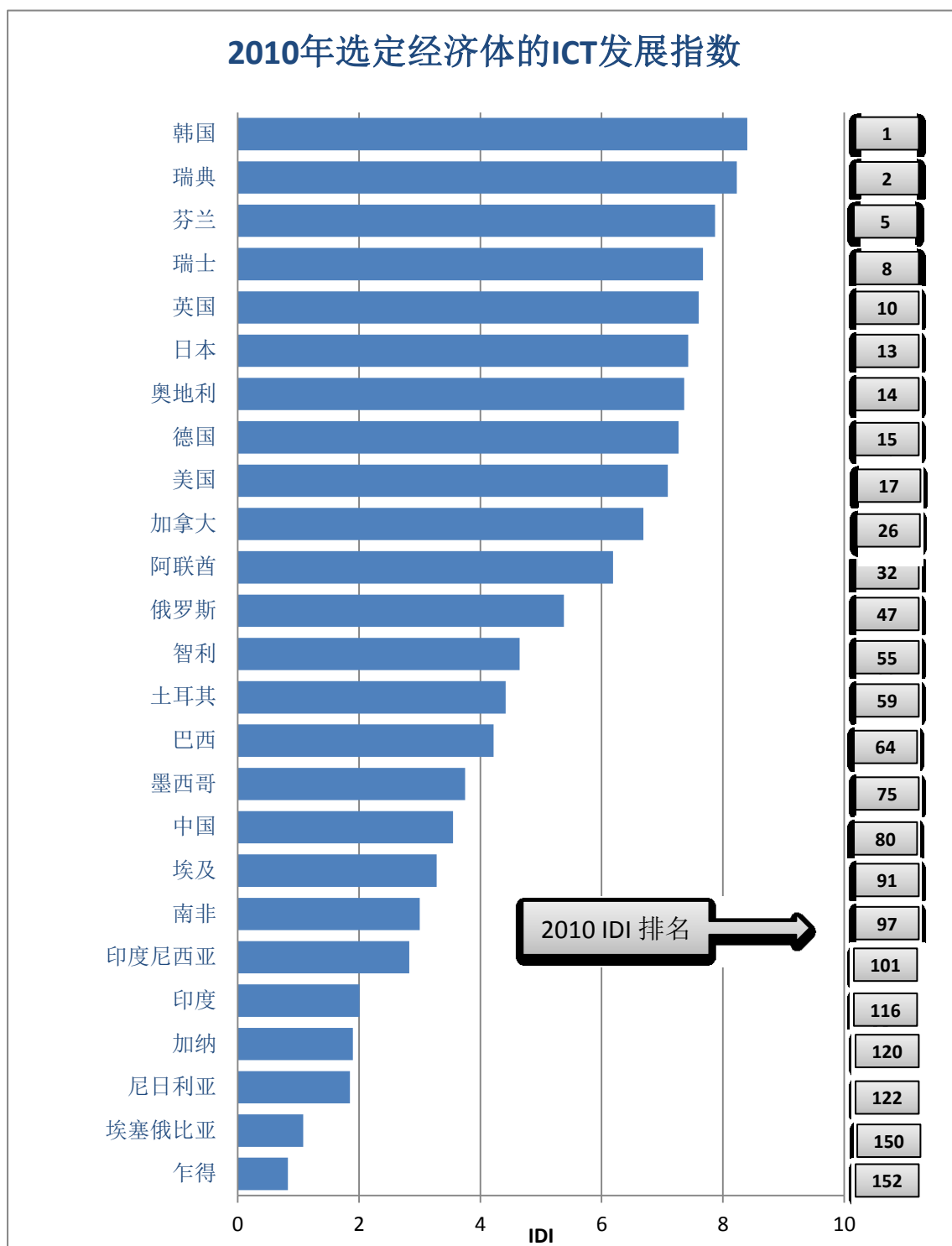
电子邮件：indicators@itu.int

国际电联简介

国际电联是负责信息通信技术事务的联合国主导机构。145 多年来，国际电联一直致力于无线电频谱使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的电信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联利用宽带网络、新一代无线技术、航空和海上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术，图连通世界之大业。

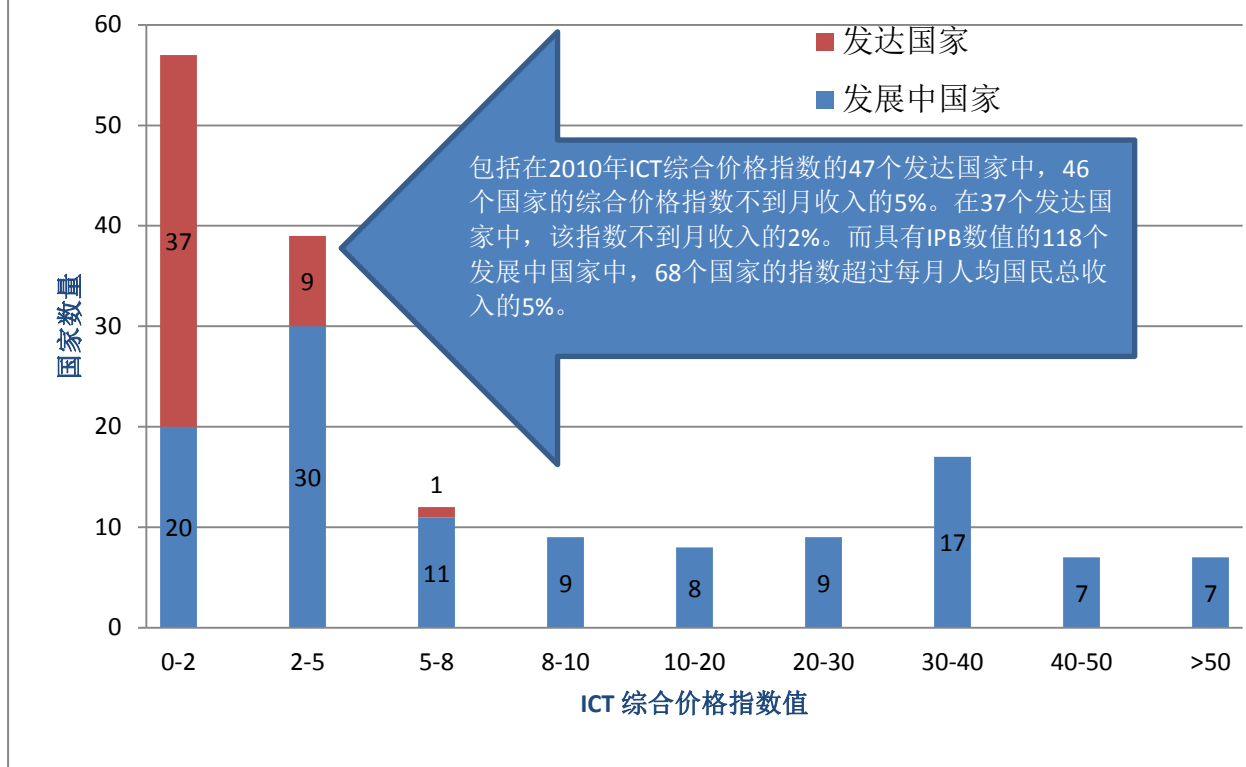
www.itu.int

图表



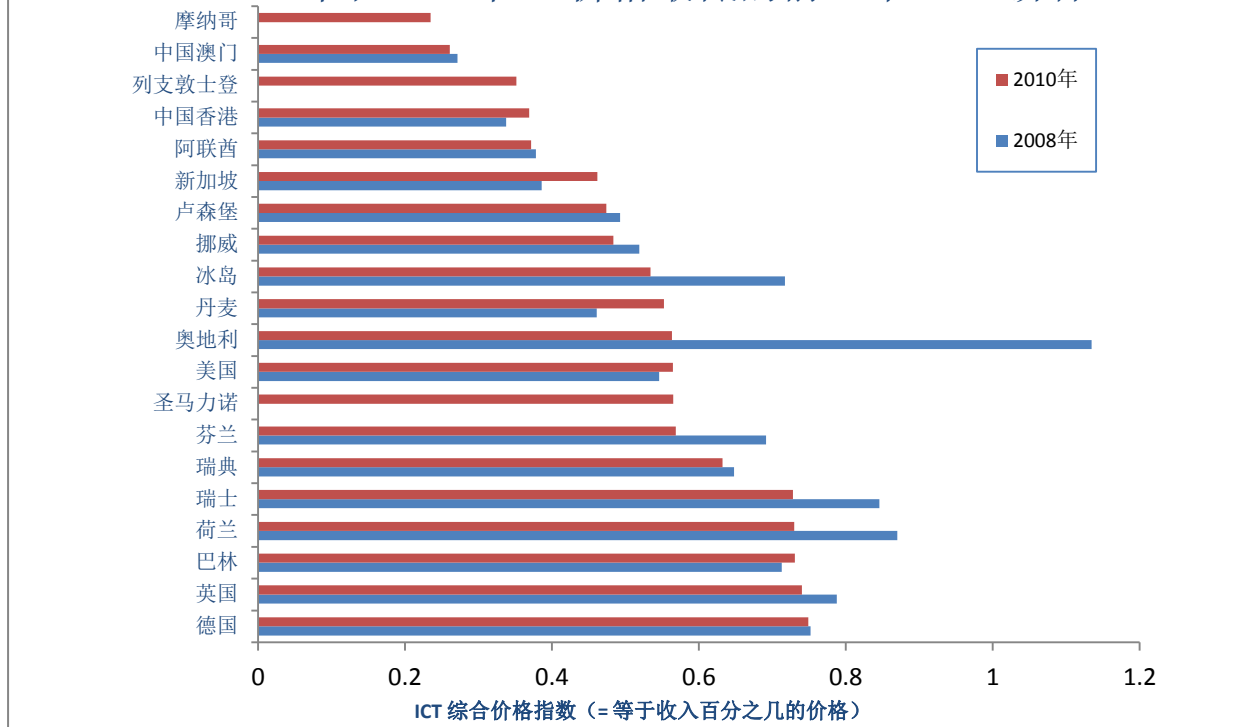
来源：国际电联

2010年ICT综合价格指数（按发展水平排名）



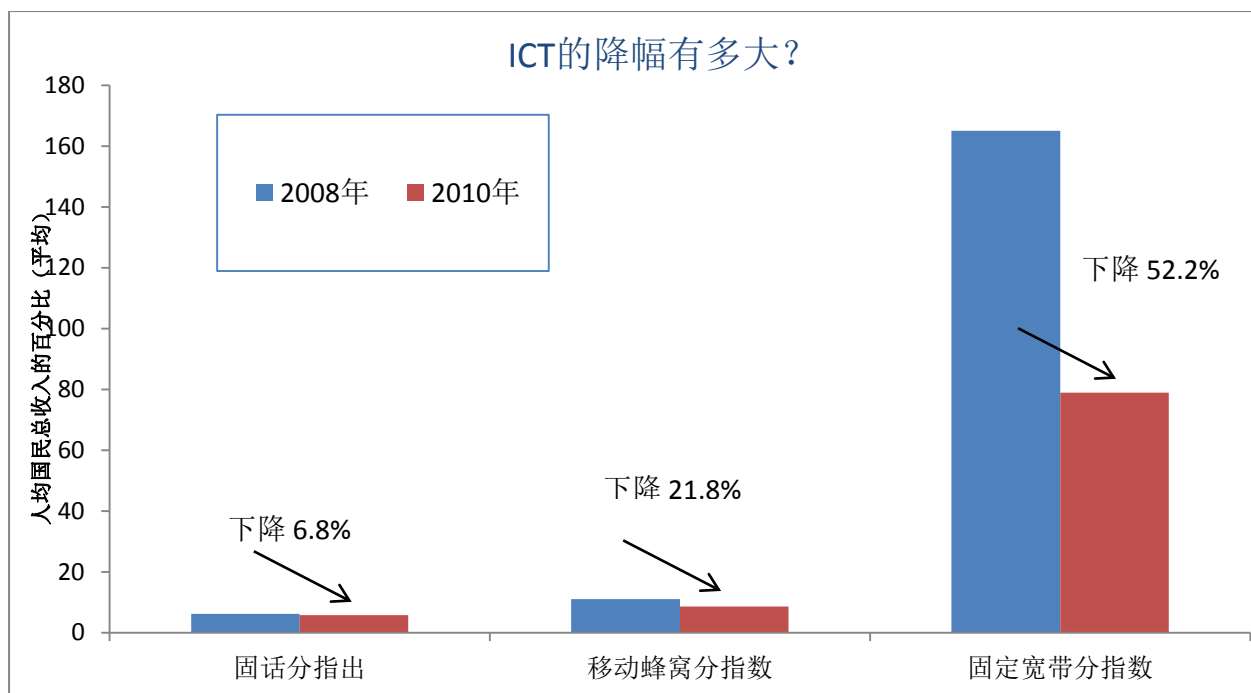
来源：国际电联

2010年和2008年ICT价格最低的前20个ICT经济体



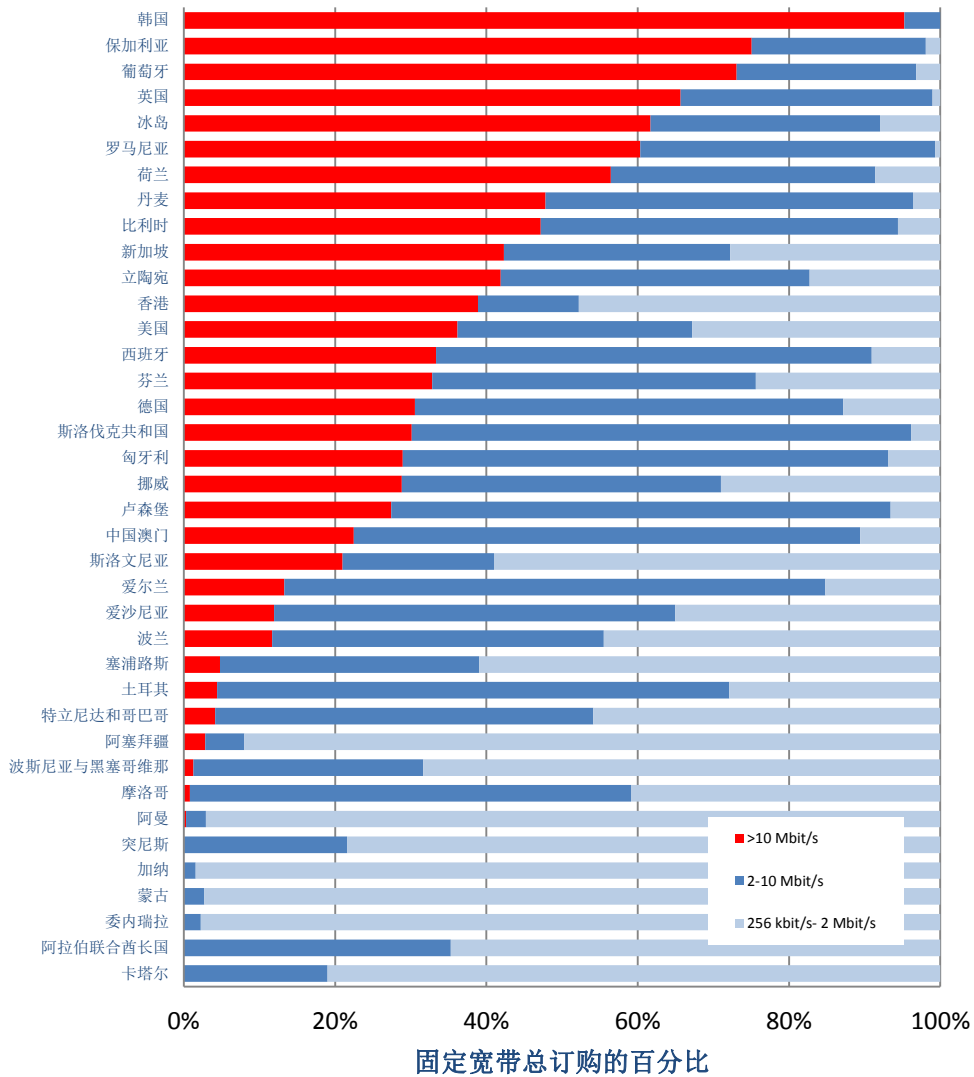
注：只有 2010 年数值的经济体，没有 2008 年的价格数据。

来源：国际电联



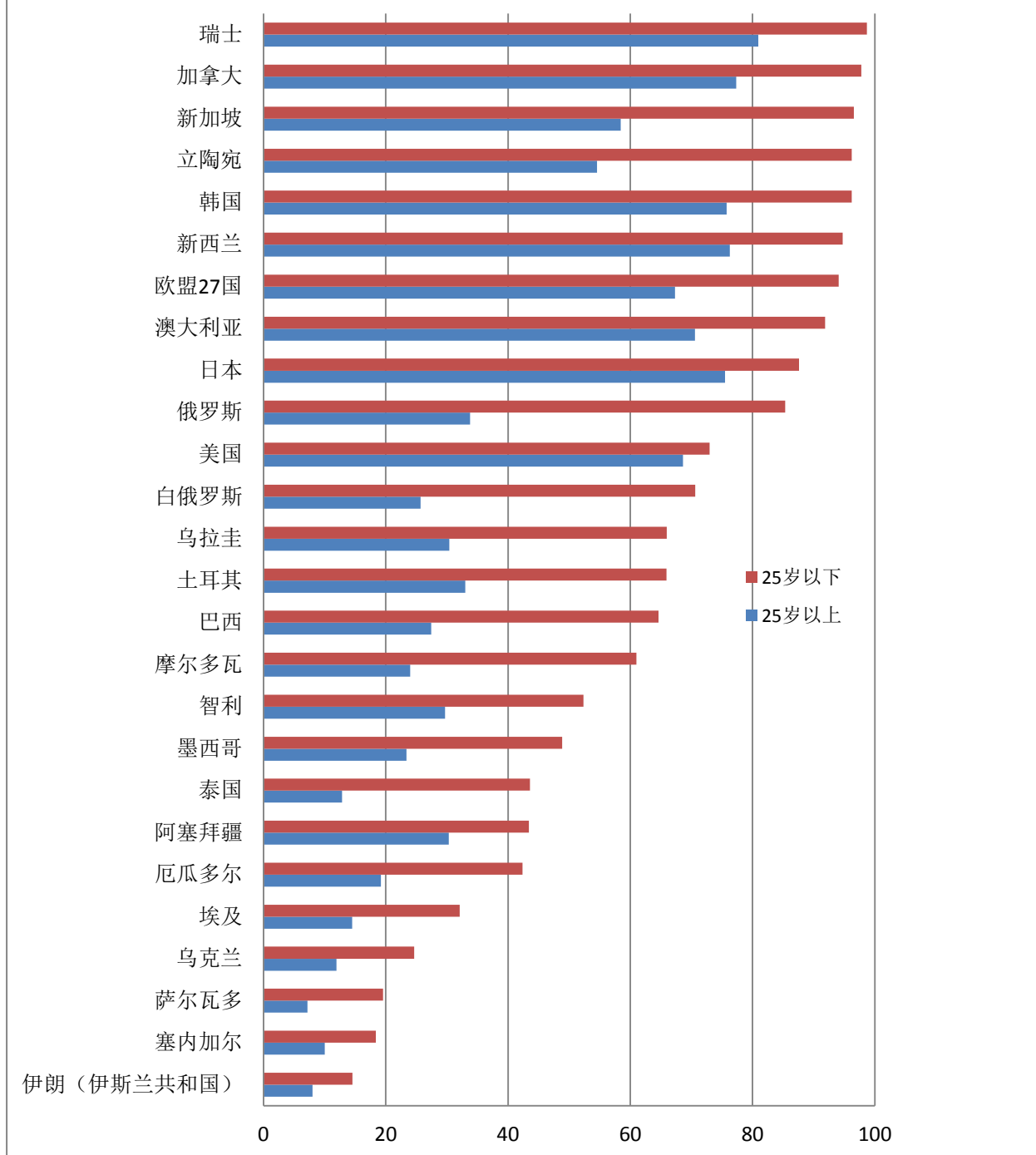
来源：国际电联

2010年选定经济体固定（有线）宽带订购（按速度排名）



来源：国际电联

按年龄组列出的使用互联网的个人百分比， (2009/10年)



来源：国际电联

在联合国系统内部，国际电联是国际可比ICT数据和统计数据的主要来源。电信发展局（BDT）ICT数据和统计处负责从全球200多个经济体收集、统一和分发100多项电信和ICT指标。

可通过ICT 视角门户网站（www.itu.int/ITU-D/icteye/Default.aspx）在线或通过光盘和印刷出版物获取数据。也可以通过www.itu.int/ITU-D/ict/ipb/下载ICT综合价格指数。