



**Documents d'information
sur l'UIT**

L'UIT, MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT FONDÉ SUR LES TIC PARTOUT DANS LE MONDE

Forte de ces activités et de sa situation privilégiée en tant que principal organisme mondial qui œuvre pour le développement des TIC, l'UIT modifie réellement le cours des choses. Pour les millions d'habitants de la planète pour lesquels l'accès aux moyens modernes de communication reste une utopie plutôt qu'une réalité, les projets mis en œuvre par l'UIT dans le monde représentent un espoir concret d'avenir meilleur.

Alors même que l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) est, de l'avis général, reconnu comme un facteur essentiel pour la réalisation des objectifs de développement humain, il reste encore beaucoup à faire pour réduire la «fracture numérique».

Dans une optique multi-parties prenantes qui tire parti à la fois des compétences du secteur public, des organisations non gouvernementales et du secteur privé pour ce qui est de la prise de décisions, le [Secteur du développement des télécommunications de l'UIT](#) (UIT-D) et son agent d'exécution, le Bureau de développement des télécommunications (BDT), s'efforcent de promouvoir le développement socio-économique grâce aux TIC.

Outre les Etats Membres, l'UIT-D, dont la composition est très variée, collabore avec plus de 300 partenaires représentant les pouvoirs publics, de grands équipementiers des TIC, des éditeurs de logiciels, des régulateurs et des organisations régionales ou internationales de développement; le Secteur acquiert ainsi les ressources nécessaires pour faire changer les choses, en mettant en œuvre les grandes orientations, en procédant à des échanges d'informations et en exécutant les projets d'implantation locale qui contribuent à l'éducation et à la formation professionnelle, et donc au renforcement des capacités.

Les objectifs de développement du Secteur, énoncés dans le cadre de la [Conférence mondiale de développement des télécommunications \(CMDT-14\)](#) tenue à Dubai en avril 2014, accordent la priorité à l'accès équitable, non seulement entre les pays, mais aussi à l'intérieur des communautés, en privilégiant les questions de genre, l'accès des jeunes, les personnes handicapées, les populations autochtones et les habitants des zones isolées.

L'UIT-D participe également activement à un programme spécial d'assistance directe visant à mettre des moyens de communication modernes à la disposition des 49 pays considérés par les Nations Unies comme les pays moins avancés (PMA), qui a des incidences positives pour environ 850 millions de personnes.

Forte de ces activités et de sa situation privilégiée en tant que principal organisme mondial qui œuvre pour le développement des TIC, l'UIT modifie réellement le cours des choses. Pour les millions d'habitants de la planète pour lesquels l'accès aux moyens modernes de communication reste une utopie plutôt qu'une réalité, les projets mis en œuvre par l'UIT dans le monde représentent un espoir concret d'avenir meilleur.



Le site web «L'œil sur les TIC» est la plus grande source gratuite d'informations sur les TIC au monde.

Programmes de formation aux TIC

Le Secteur du développement de l'UIT offre de nombreuses possibilités de renforcement des compétences dans le domaine des TIC dans le cadre de l'initiative [Académie UIT](#). Le système de gestion de l'apprentissage en ligne de l'académie UIT permet d'accéder aux interventions et aux ressources de formation de l'UIT, qu'il s'agisse de cours traditionnels ou de formations à distance. L'objectif général de l'Académie UIT est de renforcer les capacités humaines, institutionnelles et structurelles des pays en développement en offrant – avec un niveau de qualité optimal – des possibilités d'apprentissage et de développement en matière de TIC.

Par ailleurs, l'UIT compte [60 Centres d'excellence](#) appuyés par un grand nombre de partenaires du secteur public et le secteur privé, conçus pour dispenser une formation permanente à des cadres d'entreprises publiques et privées du secteur des TIC grâce à des programmes d'enseignement, aussi bien à distance que traditionnel, ces centres sont des pôles régionaux de développement professionnel, de recherche et d'échange de connaissances, et proposent en parallèle à des clients extérieurs des services payants de consultants spécialisés.

En complément des Centres d'excellence, l'[Initiative pour la création de centres de formation à l'Internet](#) (ITCI) lancée par l'UIT aide les pays en développement à créer leur propre vivier de professionnels de la «nouvelle économie» qui stimuleront l'expansion des TIC sur le plan local. Ainsi, le BDT a contribué à ce jour à l'établissement de **77 centres de formation à l'Internet dans 62 pays**, dont 22 figurent parmi les pays les moins avancés (PMA), dans le cadre du [programme d'assistance ciblée en faveur des PMA](#).

Les indicateurs des TIC: une mine d'informations

Dans le monde entier, l'UIT est reconnue comme étant la source principale d'informations impartiales et très détaillées relatives aux télécommunications et aux TIC.

Au BDT, la Division des données et statistiques sur les TIC recueille chaque année une centaine d'[indicateurs des TIC](#) dans près de 200 pays. Ces données portent, notamment, sur le taux de pénétration des réseaux fixes et mobiles, l'utilisation de l'Internet, l'accès au large bande, les prix des services TIC, l'accès des ménages aux TIC, l'accès aux TIC par sexe, les recettes du secteur des TIC et les investissements. Les statistiques sont recueillies directement auprès des ministères des télécommunications, des organismes de réglementation et des Offices nationaux de la statistique, notamment dans le cadre d'enquêtes réalisées auprès des ménages. L'UIT utilise ces données détaillées pour suivre l'évolution de la société de l'information, mesurer la fracture numérique et déceler les grandes tendances et les perspectives commerciales, afin d'aider les décideurs et les investisseurs à élaborer et évaluer leurs stratégies politiques et économiques.

Le site web «[L'œil sur les TIC](#)» est **la plus grande source gratuite d'informations sur les TIC au monde**. On y trouve des renseignements sur les indicateurs et les statistiques TIC, sur les réglementations et les politiques, sur les politiques nationales tarifaires et sur les opérateurs ainsi que les coordonnées d'un grand nombre d'institutions financières et scientifiques et d'organismes de développement.

De plus, une série de rapports régionaux et mondiaux très détaillés est consacrée à l'observation et à l'analyse des grandes tendances actuelles du secteur des TIC. La publication annuelle phare du Bureau, intitulée «[Mesurer la société de l'information](#)», est réputée pour son impartialité et pour la portée de ses analyses, ainsi que pour la fiabilité et l'exhaustivité des séries d'indicateurs qui y figurent, qui traitent aussi bien des réseaux de lignes fixes que du taux de pénétration de la télévision, des débits d'accès à l'Internet ou de la fixation des prix.



Las actividades de inclusión digital de la UIT tienen por objeto promover la accesibilidad y el uso de las TIC para el desarrollo de las personas que tienen necesidades específicas, incluidas las personas con discapacidad, las mujeres y niñas, los jóvenes y niños, y los pueblos indígenas.

En outre, le [Colloque sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde \(WTIS\)](#) organisé chaque année par le BDT est le plus grand rassemblement mondial de spécialistes et de professionnels des questions liées à la mesure de la société de l'information. Organisé tous les ans, ce Colloque réunit environ 300 délégués, regroupant aussi bien des ministres et des chefs d'entreprise que des représentants d'organismes des Nations Unies chargés de rassembler des statistiques, des statisticiens nationaux, des universitaires de renom ainsi que des analystes et des organismes producteurs de données sur les TIC.

L'UIT joue un rôle important en fournissant des orientations aux pays dans leurs activités de collecte de données et en mettant à leur disposition des lignes directrices et des définitions pour leur permettre de mesurer la société de l'information et de suivre l'évolution de la fracture numérique. Ces orientations figurent notamment dans le [Guide UIT pour la collecte des données administratives sur les télécommunications et les TIC](#) et dans le [Manuel UIT sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux TIC et de l'utilisation de ces technologies](#).

Cartographie interactive mondiale des réseaux de transmission de Terre de l'UIT

L'UIT-D a lancé la [cartographie interactive mondiale des réseaux de transmission de Terre](#), qui est une plate-forme de référence innovante de cartographie des données relatives aux TIC, afin de faire un bilan de la connectivité aux réseaux dorsaux nationaux et de rassembler d'autres paramètres importants sur le secteur des TIC. Des données ont d'ores et déjà été recueillies auprès de plus de 150 opérateurs du monde entier et sont mises à jour en permanence.

POUR DES COMPARAISONS INTERNATIONALES PLUS FIABLES

Il est indispensable de disposer de données et de critères de référence fiables, harmonisés et comparables à l'échelle internationale pour pouvoir évaluer les progrès réalisés sur la voie de la société de l'information. C'est pourquoi l'UIT, en collaboration avec le [Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement](#), a mis au point une liste d'indicateurs TIC fondamentaux que tous les pays sont encouragés à rassembler. Ce Partenariat, qui regroupe 13 organisations internationales et régionales, dont l'UIT, l'OCDE, la CNUCED et la Banque mondiale, fournit également aux pays en développement des lignes directrices, des définitions et une assistance méthodologique.

Promouvoir la mise en place d'un environnement réglementaire équitable

Le **Colloque mondial annuel des régulateurs (GSR)**, organisé par le BDT depuis l'année 2000 afin d'encourager les échanges d'informations entre professionnels de la réglementation, qui attire plus de 700 représentants de haut rang d'organismes nationaux de régulation ainsi que d'entreprises du secteur privé, est devenu l'événement phare des professionnels de la régulation.

Le BDT offre également toute une gamme de ressources indispensables aux régulateurs, dont la publication «[Questions économiques et réglementaires](#)», le [kit d'aide en ligne sur la réglementation des TIC](#), élaboré conjointement par l'UIT et infoDev, une série actualisée de lignes directrices du GSR sur les bonnes pratiques et, enfin, des



programmes spéciaux de formation destinés aux responsables de la réglementation, notamment les ateliers de formation régionaux destinés aux experts et consacrés à la réglementation efficace des prix du large bande.

Des réseaux de télécommunication/TIC abordables et accessibles à tous sont essentiels pour encourager l'innovation et stimuler le développement des économies nationales et de l'économie mondiale ainsi que de la société de l'information.

LES SOURCES D'INFORMATION, DONT LA PLUPART SONT ACCESSIBLES GRATUITEMENT, SONT, PAR EXEMPLE, LES SUIVANTES:

- Le site web [TREG](#), qui établit des liens vers le Forum en ligne des régulateurs (G-REX) et contient d'autres renseignements utiles pour les membres de l'UIT.
- Le Bulletin d'actualité sur la réglementation (ITU Regulatory [Newslog](#)), qui rend compte des nouveautés en matière de réglementation dans le monde.
- La publication phare du BDT, à savoir le rapport annuel «[Tendances des réformes dans les télécommunications](#)», ainsi que les rapports thématiques consacrés au large bande et les études réglementaires, économiques et financières.
- Informations détaillées sur les politiques générales et la réglementation, politiques nationales de tarification, y compris les pratiques en matière de détermination des coûts, et profils de pays, disponibles dans la base de données du BDT «[L'œil sur les TIC](#)».

Inclusion numérique pour les personnes ayant des besoins particuliers

Les activités menées par l'UIT dans le domaine de l'inclusion numérique visent à encourager l'accessibilité des TIC et leur utilisation au service du développement social et économique des personnes ayant des besoins particuliers, notamment les personnes handicapées, les femmes et les jeunes filles, les jeunes et les enfants et les peuples autochtones.

Ces activités consistent à échanger des informations et à sensibiliser l'opinion aux politiques générales, aux législations, aux réglementations et aux pratiques commerciales favorables à l'inclusion numérique. A titre d'exemple, on citera le portail «[Les jeunes filles dans le secteur des TIC](#)», le kit pratique «[Connecter une école, connecter une communauté](#)», le [Kit pratique en ligne sur la cyberaccessibilité](#) et des publications telles que les rapports «[Rendre la télévision accessible](#)» et «[Accessibilité des téléphones et des services mobiles](#)». En outre, le BDT publie périodiquement des [blogs](#) et organise des manifestations de sensibilisation au niveau local, régional ou international.

Conformité et interopérabilité sur le plan technique

Afin que les produits et services puissent être utilisés en toute sécurité partout dans le monde, quels que soient les constructeurs et les fournisseurs, il est essentiel que les produits et les services soient mis au point conformément aux normes internationales, aux réglementations et aux autres spécifications applicables.

Le Programme de l'UIT «Conformité et interopérabilité» (C&I) est une initiative commune menée au sein des trois Secteurs de l'UIT en vue d'assurer la conformité. Le programme C&I repose sur quatre piliers, à savoir:

- **évaluation de la conformité:** évaluation de la conformité d'un produit aux normes de l'UIT;
- **réunions sur l'interopérabilité:** analyse de la capacité d'interfonctionnement des produits de différents fournisseurs



- **renforcement des capacités:** sensibilisation des décideurs et des entreprises à l'importance des tests de conformité et d'interopérabilité;
- **assistance aux pays en développement** pour l'établissement de centres de test et de programmes C&I harmonisés dans différentes régions du monde

Pour obtenir davantage de renseignements, voir le [Portail de l'UIT sur le programme C&I](#).

Nouvelles applications et nouveaux services

Le BDT, en étroite collaboration avec d'autres institutions spécialisées des Nations unies et d'autres programmes, a mis au point un certain nombre d'applications et de services en faveur du déploiement d'applications TIC/mobiles pour améliorer la vie quotidienne de tous les habitants de la planète. Ainsi, l'UIT, en coopération avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS), a lancé l'initiative «*Be He@lthy, Be Mobile*» («La mobilité, c'est la santé») en 2013 pour lutter contre les maladies non transmissibles. En partenariat avec ONU-Femmes, l'UIT contribue à mettre le potentiel des technologies au service de l'égalité hommes/femmes, dans le cadre d'un Mémorandum d'accord qui permettra aux deux organisations de collaborer pour mettre en œuvre de nouvelles initiatives communes à partir de 2014.

Commissions d'études de l'UIT-D

Des réseaux de télécommunication/TIC abordables et accessibles à tous sont essentiels pour encourager l'innovation et stimuler le développement des économies nationales et de l'économie mondiale ainsi que de la société de l'information.

Les [commissions d'études de l'UIT-D](#) offrent aux membres du secteur public et du secteur privé l'occasion d'échanger des informations et d'acquérir des connaissances sur certaines questions de télécommunication/TIC importantes pour leur programme de développement.

Ces commissions d'études étudient principalement les deux questions suivantes:

1. [Environnement propice au développement des télécommunications/TIC](#)
2. [Applications des TIC, cybersécurité, télécommunications d'urgence et adaptation aux effets des changements climatiques](#)

Chaque commission d'études dispose de ses propres groupes de travail, qui s'efforcent de trouver des solutions durables et efficaces pour traiter les principales questions qui se posent dans ces domaines.

Les [commissions d'études de l'UIT-D](#) sont ouvertes à la participation des Etats Membres de l'UIT, aux Membres du Secteur de l'UIT-D, aux Associés et aux établissements universitaires participant aux travaux de ce Secteur. Elles représentent pour ceux qui ne connaissent pas les activités de l'UIT et du Secteur du développement des télécommunications un point d'accès commode et offrent un cadre utile pour débattre des questions de télécommunication/TIC qui se font jour ainsi que des thèmes d'avenir. Toutes les données soumises aux commissions d'études, qu'elles soient recueillies grâce à des enquêtes, des contributions ou des études de cas, sont mises à la disposition des membres, qui peuvent les consulter immédiatement en utilisant les outils de gestion de contenus et de publication web. La participation aux réunions multilingues des commissions d'études peut se faire sur place ou à distance.