



**Documents d'information
sur l'UIT**

L'ACCESSIBILITÉ DES TIC: ASSURER L'ACCÈS ÉQUITABLE DE TOUS AUX COMMUNICATIONS

LE PROBLÈME:

***La personne ne peut ni lire
sur un écran ni naviguer sur
le web***

LES SOLUTIONS

Lecteurs d'écran pour ordinateurs et
téléphones mobiles

Convertisseur d'informations en
paroles ou affichage en Braille

Lecteurs d'écran fondés sur la
gestuelle pour les tablettes et
téléphones à écran tactile

Indicateurs tactiles, rétro-
informations tactiles et/ou audibles

Taille des polices réglable

Fonction conversion de texte en
paroles

Agrandisseurs d'écran

Environ 15% de la population mondiale – [soit un milliard de personnes](#) – vit avec un handicap. Grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC), telles que le téléphone mobile, les appareils connectés à l'Internet et la télévision, ainsi qu'aux applications TIC accessibles, ces personnes peuvent interagir avec le monde, en surmontant les contraintes physiques imposées par leur handicap.

Le secteur des TIC peut jouer un rôle capital dans la suppression des obstacles qui limitent l'accès des personnes handicapées aux services publics dans différents domaines (santé, éducation et information, par exemple) et entravent leurs possibilités d'accès au marché du travail et de vie autonome.

Toutefois, pour que le potentiel des nouvelles technologies puisse être exploité pleinement, la conception des services et applications TIC doit tenir compte des besoins des personnes handicapées, en particulier des questions d'accessibilité – idéalement, avec la collaboration d'organisations représentant ces personnes.

Selon les estimations de l'UIT, seule une infime partie des personnes handicapées bénéficient actuellement de TIC accessibles, et le coût économique de la plupart de ces technologies fait obstacle à leur adoption plus large dans les pays en développement.

Par ailleurs, on constate une absence de normes techniques qui permettraient aux concepteurs de tirer parti d'économies d'échelle sur le plan mondial lors de l'élaboration de dispositifs et d'applications pouvant être utiles aux personnes handicapées. De plus, la majeure partie des contenus en ligne ne sont disponibles que dans un nombre infime de langues, sur les milliers qui sont parlées ou utilisées en langage des signes dans le monde.

En tant qu'institution des Nations Unies qui a pour objectif de connecter le monde, l'UIT s'emploie activement à faire en sorte que les TIC soient conçues de manière à être accessibles à tous, y compris sur le plan économique.

Dans le domaine de la normalisation technique, l'UIT est une instance neutre dans le cadre de laquelle sont élaborées et harmonisées des normes internationales, ce qui facilite la participation aux travaux de ses commissions d'études techniques d'experts du secteur privé, de centres de recherche-développement et d'associations de la société civile du monde entier.

Au [Secteur de la normalisation des télécommunications](#), la [Commission d'études 16](#) de l'UIT-T («[Multimédias](#)») est la commission d'études directrice concernant les questions d'accessibilité pour les personnes handicapées. Elle est aussi à l'origine d'innovations comme la Recommandation UIT-T E.161, en application de laquelle les équipementiers du monde entier posent un identificateur tactile sur la touche #5, pour aider les personnes ayant un handicap visuel.

De façon générale, l'UIT joue un rôle décisif en ce sens qu'elle préconise la généralisation de l'application des «principes de conception universelle», afin de veiller à ce que tous les travaux de normalisation en cours tiennent compte des questions liées au handicap. En



LE PROBLÈME:

La personne ne peut ni entendre les appels ni avoir accès aux services d'urgence

LES SOLUTIONS

Réglage du volume et hautparleurs
Services relais
Services relais vidéo
SMS et MMS
Alertes visuelles ou par vibreur
Journal d'appels
Compatibilité avec les appareils de correction auditive
Vidéo/Sous-titrage télévision/Langue des signes

outre, le [Groupe du Rapporteur intersectoriel sur l'accessibilité des supports audiovisuels \(IRG-AVA\)](#) étudiera les sujets pertinents et élaborera des projets de Recommandation sur les «systèmes d'accès» pouvant être utilisés pour la radiodiffusion, le câble, l'Internet et la TVIP.

Le [Secteur des radiocommunications](#) de l'UIT (UIT-R) travaille sur de nouveaux systèmes numériques de télévision et de radiodiffusion destinés à améliorer l'accès des personnes handicapées, tout en faisant progresser, au sein de son [Groupe de travail 5A](#), l'élaboration d'appareils de correction auditive sans fil.

Le [Secteur du développement](#) des télécommunications de l'UIT (UIT-D) met, quant à lui, l'accent sur l'engagement au niveau local, la sensibilisation et les échanges d'informations. La [Commission d'études 1 de l'UIT-D](#) a récemment mené à son terme un important travail sur le thème *Accès des personnes handicapées et des personnes ayant des besoins particuliers aux services de télécommunication/TIC*. A son niveau, le Bureau de développement des télécommunications a publié des kits pratiques en ligne à l'intention des développeurs, du matériel de formation pratique et des rapports, par exemple sur les thèmes [Accessibilité de la téléphonie et des services mobiles pour les personnes handicapées](#) et [Rendre la télévision accessible](#). Le Bureau encourage les échanges de bonnes pratiques relatives aux politiques, législations et pratiques en ligne, dans le cadre de séries d'ateliers ou de forums régionaux organisés dans le monde entier en langues locales. Les travaux futurs de l'UIT-D porteront entre autres sur la publication d'un modèle de politique que les Etats pourront utiliser dans leurs actions visant à promouvoir des TIC accessibles.

En complément des travaux des Secteurs, l'UIT collabore avec l'adolescente irlandaise Joanne O'Riordan à la création d'un tout nouveau robot destiné à améliorer l'accessibilité. Joanne est l'une des sept personnes au monde nées avec le syndrome d'amélie totale. Le fait qu'elle n'ait ni bras ni jambes ne l'empêche pas d'agir, grâce aux TIC qui lui donnent accès au monde. [L'allocution passionnante prononcée par Joanne lors de la Journée des jeunes filles dans le secteur des TIC, organisée par l'UIT à New York](#) en 2012, a conduit les ingénieurs du Trinity College de Dublin à entreprendre un projet pilote. Ils ont dévoilé un prototype de robot, appelé Robbie, destiné à améliorer l'accessibilité, juste avant la 9ème réunion de la Commission sur le large bande tenue à Dublin en mars 2014. Ce projet a aussi pu être financé avec l'aide des membres de la Commission Paul Kagame, Président du Rwanda, et Denis O'Brien, P.-D. G. de Digicel. Une version améliorée de ce robot devrait être présentée au cours des 18-24 mois à venir.

Collaboration avec les Nations Unies

L'UIT participe aussi activement aux travaux de la [Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées \(CDPH\)](#) – instrument international juridiquement contraignant dont les signataires sont tenus de mettre en place une société inclusive pour les personnes handicapées. Ratifiée par 147 Etats, cette Convention est le tout premier traité sur les droits de l'homme du XXIe siècle. Grâce à ses compétences spécialisées et à ses campagnes de sensibilisation actives, l'UIT contribue à la mise en oeuvre de ce traité, en particulier de son Article 9 ([Accessibilité](#)).

On peut citer, à titre d'exemple, l'initiative lancée par l'UIT, en collaboration avec la Commission sur le large bande, la G3ICT, la International Disability Alliance, Telecenter.org, Microsoft et l'UNESCO, visant à réunir plus de 150 spécialistes de 55 pays qui ont évalué la façon dont les TIC peuvent être utilisées au service du développement socio-



économique des personnes handicapées. Le principal résultat de ces travaux a été la parution du rapport [The ICT Opportunity for a Disability-Inclusive Development Framework](#) (Utiliser les TIC pour instaurer un cadre de développement intégrant le handicap), publié en septembre 2013 à l'ouverture de l'Assemblée générale des Nations Unies.

LE PROBLÈME:

La personne ne peut ni se servir de ses bras et jambes, ni plier les doigts, ni appuyer sur un bouton ou utiliser un outil de navigation

LES SOLUTIONS

Reconnaissance vocale pour activer les commandes vocales de l'ordinateur ou du téléphone

Auto texte

Applications anti-tremblements

Claviers/souris adaptés

Une UIT accessible

L'UIT s'efforce de devenir une organisation plus facilement accessible pour son personnel, les délégués et le grand public, dans le cadre d'une nouvelle [Politique en matière d'accessibilité](#), qui vise à lever les obstacles à l'accès dans tous les services de l'UIT.

Cette politique s'inscrit dans l'engagement de l'UIT, qui est déterminée à mettre les avantages des derniers progrès techniques à la portée de tous les habitants de la planète.

On trouvera de plus amples informations sur les activités de l'UIT en matière d'accessibilité des TIC, y compris les rapports mentionnés plus haut, sur le site www.itu.int/accessibility.