

القرار 71 (المراجع في دبي، 2018)

## الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020

إن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (دبي، 2018)،

إذ يضع في اعتباره

أ) أحكام دستور الاتحاد الدولي للاتصالات واتفاقيته بشأن السياسات والخطط الاستراتيجية؛

ب) المادة 19 من الاتفاقية بشأن مشاركة أعضاء القطاعات في أنشطة الاتحاد؛

ج) القرار 70 (المراجع في دبي، 2018) لهذا المؤتمر، الذي ينص على إدماج منظور المساواة بين الجنسين في تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة المالية للاتحاد للفترة 2023-2020 فضلاً عن الخطط التشغيلية لقطاعات الاتحاد والأمانة العامة؛

د) القرار 72 (المراجع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين، الذي يؤكد أهمية التنسيق بين الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية باعتبار ذلك أساساً لقياس التقدم في تحقيق أهداف الاتحاد وغاياته،

وإذ يرحب

بقراري الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA) رقم 71/243 الصادر في 21 ديسمبر 2016 بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التشغيلية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية، ورقم 72/279 الصادر في 31 مايو 2018 بشأن إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في سياق الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التشغيلية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية،

وإذ يلاحظ

أ) التحديات التي يواجهها الاتحاد في تحقيق أهدافه في ظل التغيير المستمر في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن السياق الخاص بوضع الخطة الاستراتيجية وتنفيذها، على النحو المبين في الملحق 2 بهذا القرار؛

ب) مسرد المصطلحات الوارد في الملحق 3 بهذا القرار،

وإذ يُقر

أ) بالخبرة المكتسبة في تنفيذ الخطط الاستراتيجية السابقة للاتحاد؛

ب) بالتوصيات الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة (JIU) بشأن التخطيط الاستراتيجي في منظومة الأمم المتحدة الذي نُشر في 2012؛

ج) بالتوصيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة بشأن استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد، الصادر في عام 2016؛

د) بأن التنسيق الفعال بين الخطة الاستراتيجية والخطة المالية، على النحو المبين في الملحق 1 بالمقرر 5 (المراجع في دبي، 2018) لهذا المؤتمر، يمكن تحقيقه من خلال إعادة توزيع موارد الخطة المالية على مختلف القطاعات ثم على الغايات والأهداف الواردة في الخطة الاستراتيجية، على النحو المعروض في تذييل الملحق 1 بهذا القرار،

يقرر

اعتماد الخطة الاستراتيجية الواردة في الملحق 1 بهذا القرار،

يكلف الأمين العام ومديري المكاتب

1 بوضع وتنفيذ إطار نتائج للاتحاد فيما يتعلق بالخطة الاستراتيجية للاتحاد، تبعاً لمبادئ الإدارة على أساس النتائج (RBM) والميزنة على أساس النتائج (RBB)؛

2 بتنسيق تنفيذ الخطة الاستراتيجية، مع ضمان الاتساق بين الخطة الاستراتيجية والخطة المالية والخطط التشغيلية وميزانيات فترات السنتين؛

3 برفع تقرير إلى مجلس الاتحاد سنوياً بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية وبشأن أداء الاتحاد في تحقيق غاياته وأهدافه؛

4 بتقاسم توصيات إلى المجلس بشأن إدخال تعديلات على الخطة في ضوء التغيرات في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و/أو نتيجة لتقييم الأداء وإطار إدارة المخاطر، خاصة من خلال:

1' إدخال جميع التعديلات اللازمة لضمان أن تسهل الخطة الاستراتيجية تنفيذ غايات الاتحاد وأهدافه، مع مراعاة المقترحات المقدمة من الأفرقة الاستشارية للقطاعات وقرارات المؤتمرات والجمعيات التي تعقدتها القطاعات والتغييرات في التوجه الاستراتيجي لأنشطة الاتحاد، ضمن الحدود المالية التي وضعها مؤتمر المندوبين المفوضين؛

2' كفالة التنسيق بين الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية في الاتحاد، ووضع الخطة الاستراتيجية المناسبة للموارد البشرية،

5 بتوزيع هذه التقارير على جميع الدول الأعضاء بعد أن ينظر المجلس فيها، مع حث هذه الدول على تعميمها على أعضاء القطاعات وكذلك على الكيانات والمنظمات المشار إليها في الرقم 235 من الاتفاقية والتي شاركت في هذه الأنشطة؛

6 بمواصلة التعاون مع الأمين العام للأمم المتحدة والكيانات الأخرى التابعة للمنظومة الإنمائية للأمم المتحدة والدول الأعضاء من أجل دعم التنفيذ الكامل للقرار 71/243 والقرار 72/279 للجمعية العامة للأمم المتحدة،

#### يكلف مجلس الاتحاد

1 بالإشراف على ما يجري من تطوير وتنفيذ لإطار نتائج الاتحاد، بما في ذلك اعتماد المؤشرات ذات الصلة من أجل تحسين قياس كفاءة وفعالية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد؛

2 بالإشراف على ما يجري من تطوير وتنفيذ للخطة الاستراتيجية، وتعديل الخطة الاستراتيجية عند اللزوم بالاستناد إلى تقارير الأمين العام؛

3 بتقديم تقييم لنتائج الخطة الاستراتيجية إلى مؤتمر المندوبين المفوضين القادم، إلى جانب الخطة الاستراتيجية المقترحة للفترة التالية؛

4 باتخاذ التدابير المناسبة لدعم تنفيذ القرارين 71/243 و72/279 للجمعية العامة للأمم المتحدة؛

5 بالتأكد من أن الخطط التشغيلية المتجددة للأمانة العامة والقطاعات الثلاثة التي يوافق عليها المجلس سنوياً تتماشى وتتوافق تماماً مع هذا القرار وملحقاته ومع الخطة المالية للاتحاد المعتمدة في المقرر 5 (المراجع في دبي، 2018) لهذا المؤتمر،

يدعو الدول الأعضاء

إلى الإسهام بوجهات نظرها من المنظور الوطني والإقليمي بشأن مسائل السياسة العامة والنواحي التنظيمية والتشغيلية في عملية التخطيط الاستراتيجي التي يقوم بها الاتحاد في الفترة السابقة لانعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين القادم، من أجل:

- زيادة فعالية الاتحاد في تحقيق أهدافه المعروضة في صكوك الاتحاد، بأن تتعاون معه في تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛
- مساعدة الاتحاد في الوفاء بالتوقعات المتغيرة لدى جميع أعضائه في بيئة تتطور فيها البنى الوطنية لتوفير خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطوراً مستمراً،

يدعو أعضاء القطاعات

إلى تقديم آرائهم بشأن خطة الاتحاد الاستراتيجية من خلال القطاعات التي ينتمون إليها وأفرقتها الاستشارية.

---

(مينيابوليس، 1998) - (المراجع في مراكش، 2002) - (المراجع في أنطاليا، 2006) -  
(المراجع في غوادالاخارا، 2010) - (المراجع في بوسان، 2014) - (المراجع في دبي، 2018)

الملحق 1 بالقرار 71 (المراجع في دبي، 2018)

## الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020

### 1 الإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2023-2020

الرؤية هي العالم الأفضل الذي يصبو إليه الاتحاد.  
الرؤية والرسالة الرسالة تشير إلى الأهداف الشاملة الرئيسية للاتحاد وفقاً للصكوك الأساسية للاتحاد.

الغايات الاستراتيجية تشير إلى مقاصد الاتحاد رفيعة المستوى التي تساهم فيها الأهداف بشكل مباشر أو غير مباشر. وهي تتصل بالاتحاد ككل.  
الغايات الاستراتيجية والمقاصد المقاصد هي النتائج المتوقعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية؛ وتقدم دلالة على تحقيق الغايات. وقد لا تتحقق المقاصد دائماً لأسباب قد تخرج عن سيطرة الاتحاد.

الأهداف تشير إلى أغراض محددة للأنشطة القطاعية والأنشطة المشتركة بين القطاعات خلال فترة معينة. النتائج تقدم دلالة على تحقيق الأهداف. وتقع النتائج عادةً ضمن سيطرة المنظمة جزئياً وليس كلياً.  
الأهداف والنتائج

النواتج هي النتائج والمخرجات والمنتجات والخدمات النهائية الملموسة التي يحققها الاتحاد من خلال تنفيذ الخطط التشغيلية.  
النواتج

الأنشطة هي مختلف الأعمال/الخدمات من أجل تحويل الموارد (المدخلات) إلى نواتج. ويمكن تجميع الأنشطة في شكل عمليات.  
الأنشطة

→ التنفيذ

← التخطيط وفق الإدارة القائمة على النتائج

القيم : معتقدات الاتحاد العامة والمشاركة التي تقود أولوياته وتوجه جميع عمليات صنع القرار

## 1.1 الرؤية

"مجتمع معلومات يمكنه العالم الموصول حيث تتيح الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات تحقيق وتسريع النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً لكل فرد."

## 2.1 الرسالة

"تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها من أجل النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً."

## 3.1 القيم

يدرك الاتحاد أن تحقيق رسالته، يتطلب أن يبني الثقة بين أعضائه ويحافظ عليها، وأن يحظى بثقة الجمهور بوجه عام. وينطبق ذلك على ما يقوم به الاتحاد وعلى كيفية القيام به.

يلتزم الاتحاد ببناء هذه الثقة وصورها بصورة مستمرة من خلال ضمان أن تسترشد أعماله بالقيم التالية:

**الكفاءة:** التركيز على أهداف الاتحاد، واتخاذ القرارات استناداً إلى الدراسات المناسبة والبراهين والتجارب، واتخاذ إجراءات فعّالة ومراقبة النواتج وتفادي الازدواجية داخل الاتحاد.

**الشفافية والمساءلة:** من خلال تعزيز عمليات الشفافية والمساءلة بغية التوصل إلى تحسين القرارات والتدابير والنتائج وإدارة الموارد، يعلن الاتحاد ويعرض التقدم المحرز في تحقيق غايته.

**الانفتاح:** إدراك احتياجات جميع أعضائه والاستجابة لها، فضلاً عن أنشطة وتوقعات المنظمات الحكومية الدولية والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية.

**العالمية والحيادية:** يصل الاتحاد، بصفته وكالة من وكالات الأمم المتحدة، إلى جميع أنحاء العالم ويغطيها ويمثلها. وطبقاً للوثائق الأساسية للاتحاد، فإن عمليات الاتحاد وأنشطته تعبر عن الإرادة الفعلية لأعضائه ويفضل أن يكون ذلك بتوافق الآراء. ويعترف الاتحاد أيضاً بالهيمنة الشاملة لحقوق الإنسان، بما فيها الحق في حرية الرأي والتعبير، ويشمل هذا الحق حرية التماس معلومات وأفكار وتلقيها وإذاعتها بأي وسيلة كانت دون تقييد بالحدود الجغرافية، والحق في عدم التعرض لتدخل تعسفي يمس الخصوصية.

**التركيز على الناس والتوجه نحو الخدمة والاستناد إلى النتائج:** يركز الاتحاد على الناس لتقديم النتائج التي تهم الجميع وتمحور حول الناس. ومن أجل التوجه نحو الخدمة، يلتزم الاتحاد بمواصلة تقديم خدمات بجودة عالية وإرضاء المستفيدين وأصحاب المصلحة إلى أقصى درجة. ويستند الاتحاد إلى النتائج، فيسعى إلى تحقيق نتائج ملموسة وتعظيم أثر أعماله.

ينتظر الاتحاد من جميع موظفيه الالتزام بإخلاص بمعايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية ومدونة الأخلاقيات للاتحاد. وينتظر الاتحاد أيضاً أن يتمسك كل شريك بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي.

#### 4.1 الغايات الاستراتيجية

ترد فيما يلي الغايات الاستراتيجية للاتحاد وهي تدعم دور الاتحاد في تيسير التقدم في تنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

## الغاية 1 - النمو: إتاحة وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها دعماً للاقتصاد والمجتمع الرقمي

اعترافاً بدور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً، سيعمل الاتحاد على تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها، وتعزيز تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً للاقتصاد الرقمي، ومساعدة البلدان النامية على الانتقال إلى الاقتصاد الرقمي. ولنمو في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثر إيجابي على التنمية الاجتماعية والاقتصادية على الأجلين القصير والطويل، وكذلك على نمو الاقتصاد الرقمي، نحو بناء مجتمع معلومات شامل. ويلتزم الاتحاد بالعمل والتعاون مع جميع أصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق هذه الغاية.

## الغاية 2 - الشمول: سد الفجوة الرقمية وتوفير نفاذ الجميع إلى النطاق العريض

التزاماً بضمان استفادة الجميع بدون استثناء من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية من أجل بناء مجتمع معلومات شامل والتمكين من توفير النفاذ إلى النطاق العريض للجميع، بغية ألا يظل أحد غير موصول. وتركز عملية سد الفجوة الرقمية على شمول الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، وعلى تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ إليها ومعقولة أسعارها واستخدامها في جميع البلدان والمناطق ومن أجل جميع الشعوب، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والسكان المهمشون والمستضعفون والأفراد من الفئات الاجتماعية والاقتصادية الدنيا والشعوب الأصلية والمسنون وذوو الإعاقة.

### الغاية 3 - الاستدامة: التصدي للمخاطر والتحديات والفرص الناشئة الناجمة عن النمو السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بغية النهوض بالاستعمال النافع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يدرك الاتحاد ضرورة التصدي للمخاطر والتحديات والفرص الناشئة عن النمو السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويركز الاتحاد على تعزيز جودة الشبكات والأنظمة وموثوقيتها واستدامتها ومئاتها فضلاً عن بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبناءً على ذلك، سيعمل الاتحاد من أجل إتاحة اغتنام الفرص التي توفرها الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع العمل على الحد من الآثار السلبية للتبعات غير المرغوبة.

### الغاية 4 - الابتكار: الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً للتحول الرقمي للمجتمع

يقر الاتحاد الدور الحاسم للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول الرقمي للمجتمع. ويسعى الاتحاد إلى الإسهام في تهيئة بيئة تشجع الابتكار حيث تصبح تطورات التكنولوجيات الجديدة محركاً رئيسياً لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

### الغاية 5 - الشراكة: تعزيز التعاون بين أعضاء الاتحاد وجميع أصحاب المصلحة الآخرين، دعماً لجميع الغايات الاستراتيجية للاتحاد

بغية تيسير تحقيق الغايات الاستراتيجية المذكورة أعلاه، يقر الاتحاد الحاجة إلى تعزيز المشاركة والتعاون بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية والمجتمعات التقنية. ويقر الاتحاد أيضاً الحاجة إلى المساهمة في الشراكة العالمية لتعزيز دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

## 5.1 المقاصد

تمثل المقاصد تأثيرات أعمال الاتحاد ونتائجها طويلة الأجل وتقدم دلالة على تحقيق الغايات الاستراتيجية. وسيعمل الاتحاد بالتعاون مع جميع المنظمات والكيانات الأخرى في العالم الملتزمة بالارتقاء باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والغرض من هذه المقاصد هو تحديد الاتجاه الذي ينبغي للاتحاد أن يركز فيه اهتمامه وتحقيق رؤية الاتحاد المتمثلة في عالم موصول خلال الفترة 2020-2023. وتعتبر المقاصد التالية لكل غاية من الغايات الاستراتيجية للاتحاد عن معايير محددة وقابلة للقياس وذات منحنى عملي وواقعية وذات صلة ومحددة زمنياً ويمكن تتبعها.

### الجدول 1: المقاصد

#### المقصد

##### الغاية 1: النمو

المقصد 1.1: في جميع أنحاء العالم، يتوفر النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 65 في المائة من الأسر بحلول 2023

المقصد 2.1: في جميع أنحاء العالم، يتاح استعمال الإنترنت لنسبة 70 في المائة من الأفراد بحلول 2023

المقصد 3.1: بحلول 2023، ينبغي أن تكون أسعار النفاذ إلى الإنترنت أكثر اعتدالاً بنسبة 25 في المائة (سنة خط الأساس، 2017)

المقصد 4.1: بحلول 2023، تعتمد البلدان برنامجاً رقمياً/استراتيجية رقمية

المقصد 5.1: بحلول 2023، زيادة عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت بنسبة 50 في المائة

المقصد 6.1: بحلول 2023، سيكون لدى 40% من البلدان أكثر من نصف اشتراكات النطاق العريض بسرعة تزيد عن 10 Mbit/s

المقصد 7.1: بحلول 2023، ينبغي أن تتفاعل نسبة 40% من السكان مع الخدمات الحكومية على الخط

##### الغاية 2: الشمول

المقصد 1.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 60 في المائة من الأسر بحلول 2023

المقصد 2.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 30 في المائة من الأسر بحلول 2023

المقصد 3.2: في العالم النامي، ستبلغ نسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد 60 في المائة بحلول 2023

المقصد 4.2: في أقل البلدان نمواً (LDC)، ستبلغ نسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد 30 في المائة بحلول 2023

المقصد 5.2: ينبغي خفض الفجوة المتعلقة بالقدرة على تحمل الأسعار بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية بنسبة 25% بحلول 2023 (سنة خط الأساس، 2017)

المقصد 6.2: ينبغي ألا تزيد تكاليف خدمات النطاق العريض عن 3 في المائة من متوسط الدخل الشهري في البلدان النامية بحلول 2023

المقصد 7.2: ينبغي أن تغطي خدمات النطاق العريض 96 في المائة من سكان العالم بحلول 2023

المقصد 8.2: ينبغي تحقيق المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى النطاق العريض وملكية الهواتف المحمولة بحلول 2023

المقصد 9.2: ينبغي تهيئة بيئات تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2023

المقصد 10.2: ينبغي تحسين نسبة الشباب/البالغين الذين يتمتعون بمهارات شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمقدار 40% بحلول 2023

### الغاية 3: الاستدامة

المقصد 1.3: بحلول 2023، تحسين تأهب البلدان في مجال الأمن السيبراني (من خلال إتاحة قدرات رئيسية: توفر استراتيجية وأفرقة استجابة وطنية للحوادث الحاسوبية/الطارئة وتشريعات)

المقصد 2.3: زيادة إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية العالمية بنسبة 30 في المائة بحلول 2023

المقصد 3.3: رفع نسبة البلدان التي لديها تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية إلى 50 في المائة بحلول 2023

المقصد 4.3: بحلول 2023، ينبغي أن يكون صافي مقدار خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد ازداد بنسبة 30% بالمقارنة مع خط الأساس لعام 2015

المقصد 5.3: بحلول 2023، ينبغي أن يكون لجميع البلدان خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ كجزء من استراتيجيةها الوطنية والمحلية بشأن الحد من مخاطر الكوارث

### الغاية 4: الابتكار

المقصد 1.4: بحلول 2023، ينبغي أن يكون لدى جميع البلدان سياسات/استراتيجيات لتعزيز الابتكار القائم على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### الغاية 5: الشراكة

المقصد 1.5: زيادة الشراكات الفعالة مع أصحاب المصلحة والتعاون مع المنظمات والكيانات الأخرى في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحلول 2023

## 6.1 إدارة المخاطر الاستراتيجية

مع مراعاة التحديات والتطورات والتحويلات السائدة المحتمل أن تؤثر أكثر من غيرها على أنشطة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية، تم تحديد وتحليل وتقييم القائمة التالية المعروضة في الجدول 2 أدناه للمخاطر الاستراتيجية الرئيسية. وتمت مراعاة هذه المخاطر عند تخطيط الاستراتيجية للفترة 2020-2023، كما تم تحديد تدابير التخفيف المقابلة، حسب الاقتضاء. وينبغي التأكيد على أن المخاطر الاستراتيجية ليس المقصود منها أن تمثل أوجه القصور في عمليات الاتحاد. فهي تمثل نظرة مستقبلية لأوجه عدم اليقين التي قد تؤثر في جهود تحقيق رسالة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية.

وقد قام الاتحاد بتحديد هذه المخاطر الاستراتيجية وتحليلها وتقييمها. وإلى جانب عمليات التخطيط الاستراتيجي التي تحدد الإطار العام لكيفية التخفيف من وطأة هذه المخاطر سيتم تحديد التدابير التشغيلية للتخفيف من وطأتها، وتنفيذ هذه التدابير من خلال عملية التخطيط التشغيلي للاتحاد.

### الجدول 2: المخاطر الاستراتيجية واستراتيجيات التخفيف من حدتها

الخطر	استراتيجية التخفيف
1 تناقص الأهمية والقدرة على إثبات تقديم قيمة مضافة واضحة	- تفادي المخاطر: من خلال ولايات واضحة لكل هيكل ودور في الاتحاد
- خطر ازدواجية الجهود وعدم الاتساق داخل المنظمة مما يؤثر على قدرتنا على إثبات تقديم القيمة المضافة	- الحد من المخاطر: تحسين إطار التعاون - تفادي المخاطر: تحديد المجالات ذات القيمة المضافة الواضحة والتركيز عليها
- خطر تضارب الجهود وعدم الاتساق والمنافسة مع المنظمات والهيئات الأخرى ذات الصلة مما يؤدي إلى خطر التصور الخاطئ لولاية الاتحاد ورسالته ودوره	- نقل المخاطر: من خلال إقامة شراكات طويلة الأجل - الحد من المخاطر: من خلال استراتيجية اتصال ملائمة ومتسقة (داخلية وخارجية)

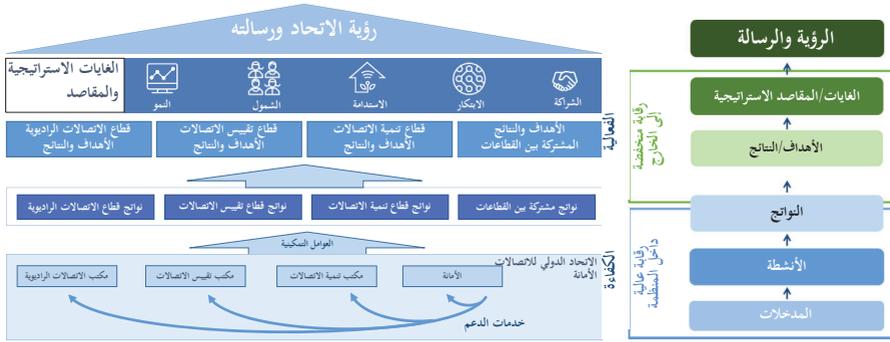
الخطر	استراتيجية التخفيف
2	تشتت الجهود
-	خطر إضعاف الرسالة والابتعاد عن الولاية الأساسية للمنظمة
-	تفادي المخاطر: من خلال تحديد الأولويات والتركيز على مواطن القوة لدى الاتحاد والتأسيس عليها
-	الحد من المخاطر: من خلال ضمان اتساق أنشطة الاتحاد/عدم العمل بمعزل عن الآخرين
3	عدم الاستجابة بسرعة للاحتياجات الناشئة والابتكار بشكل كافٍ مع الاستمرار في تقديم مخرجات عالية الجودة
-	تفادي المخاطر: التخطيط للمستقبل والتمتع بالسرعة والاستجابة والابتكار، والتركيز على أهداف الاتحاد
-	الحد من المخاطر: تعريف ثقافة تنظيمية ملائمة للغرض وتعزيزها وتنفيذها
-	خطر عدم الاستجابة، بما يؤدي إلى انسحاب الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين
-	خطر التخلف عن الركب
-	نقل المخاطر: إشراك أصحاب المصلحة بشكل استباقي
-	خطر تدني جودة النواتج
4	المخاوف المتصلة بالثقة والطمأنينة
-	تفادي المخاطر: اعتماد قيم مشتركة وتنفيذها - استرشاد جميع التدابير بالقيم المعتمدة
-	الحد من المخاطر: التفاعل مع الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين، تحسين التواصل والشفافية، الالتزام بالقيم، تعزيز المسؤولية عن المبادرات الاستراتيجية؛ ضمان الامتثال بالرسالة والغايات الأساسية والإجراءات التنظيمية
-	خطر تزايد المخاوف المتصلة بالثقة من جانب الأعضاء وأصحاب المصلحة
-	خطر تزايد المخاوف بشأن الثقة لدى الأعضاء

الخطر	استراتيجية التخفيف
5 هياكل وأدوات ومنهجية وعمليات داخلية غير ملائمة	- الحد من المخاطر: تحسين الهياكل الداخلية والأدوات والمنهجيات والعمليات
- خطر أن تصبح الهياكل والأساليب والأدوات غير كافية وغير فعّالة	- نقل المخاطر: الشروع في عمليات من أجل مراقبة الجودة
	- الحد من المخاطر: تحسين التواصل داخلياً وخارجياً
6 عدم كفاية التمويل	- الحد من المخاطر: تحديد واستكشاف أسواق وأطراف فاعلة جديدة؛ وتحديد أولويات الأنشطة الأساسية
- خطر انخفاض المساهمات المالية ومصادر الدخل	- الحد من المخاطر: ضمان التخطيط المالي الفعّال
	- الحد من المخاطر: استراتيجية إشراك الأعضاء
	- الحد من المخاطر: زيادة أهمية أنشطة الاتحاد

## 2 إطار نتائج الاتحاد

سيقوم الاتحاد بتنفيذ غاياته الاستراتيجية للفترة 2020-2023 من خلال عدد من الأهداف التي يلزم تحقيقها خلال هذه الفترة. ويساهم كل قطاع في الغايات العامة للاتحاد كل في إطار تخصصه المحدد من خلال تنفيذ الأهداف الخاصة بالقطاع مع الأهداف المشتركة بين القطاعات. سيضمن مجلس الاتحاد تنسيق هذا العمل والإشراف عليه على نحو فعّال.

تدعم العوامل التمكينية الأهداف العامة والغايات الاستراتيجية للاتحاد. وتوفر الأنشطة وخدمات الدعم في الأمانة العامة والمكاتب هذه العوامل التمكينية من أجل عمل القطاعات والاتحاد ككل.



### أهداف قطاع الاتصالات الراديوية:

- 1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار
- 2.R معايير الاتصالات الراديوية: ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيئي في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية
- 3.R تبادل المعارف: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

### أهداف قطاع تقيس الاتصالات:

- 1.T وضع المعايير: وضع معايير دولية غير تمييزية وتؤدي بشدة استبقاء المصطلح "معايير دولية غير تمييزية". (توصيات قطاع تقيس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

- 2.T سد الفجوة في مجال التقييس: تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية
- 3.T موارد الاتصالات: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته
- 4.T تبادل المعارف: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات، وإذكاء الوعي بها
- 5.T التعاون مع هيئات التقييس: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

### أهداف قطاع تنمية الاتصالات:

- 1.D التنسيق: تعزيز التعاون الدولي والاتفاق بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 2.D بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.D بيئة تمكينية: تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4.D مجتمع معلومات شامل: دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية وحماية البيئة

## الأهداف المشتركة بين القطاعات:

- 1.1 التعاون: تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- 2.1 الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.1 إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4.1 المساواة بين الجنسين والشمول: تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين المرأة والفتيات
- 5.1 الاستدامة البيئية: الحد من البصمة البيئية الناجمة عن قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 6.1 الحد من التداخل والازدواج: الحد من مجالات التداخل والازدواج وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة وولاية كل قطاع

### الجدول 3: الربط بين أهداف الاتحاد والغايات الاستراتيجية1

الغاية 1: الغاية 2: الغاية 3: الغاية 4: الغاية 5: النمو الشمول الاستدامة الابتكار الشراكة					
<b>أهداف قطاع الاتصالات الراديوية</b>					
✓	✓	✓	✓	✓	1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات
✓	✓	✓	✓	✓	2.R معايير الاتصالات الراديوية
✓	✓	✓	✓	✓	3.R تبادل المعارف
<b>أهداف قطاع تقييس الاتصالات</b>					
✓	✓	✓	✓	✓	1.T وضع المعايير
	✓		✓	✓	2.T سد الفجوة في مجال التقييس
✓	✓	✓	✓	✓	3.T موارد الاتصالات
✓	✓	✓	✓	✓	4.T تبادل المعارف
✓	✓	✓	✓	✓	5.T التعاون مع هيئات التقييس
<b>أهداف قطاع تنمية الاتصالات</b>					
✓	✓	✓	✓	✓	1.D التنسيق
✓	✓	✓	✓	✓	2.D بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
✓	✓	✓	✓	✓	3.D بيئة تمكينية
✓	✓	✓	✓	✓	4.D مجتمع معلومات شامل
<b>الأهداف المشتركة بين القطاعات</b>					
✓	✓	✓	✓	✓	1.1 التعاون
✓	✓	✓	✓	✓	2.1 الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
✓	✓	✓	✓	✓	3.1 إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
✓	✓	✓	✓	✓	4.1 المساواة بين الجنسين والشمول
✓	✓	✓	✓	✓	5.1 الاستدامة البيئية
✓	✓	✓	✓	✓	6.1 الحد من التداخل والازدواج

1 توضح الأطر والعلامات الروابط الأولية والثانوية بالغايات.

## 1.2 الأهداف والنتائج والنواتج/العوامل التمكينية

### الجدول 4: أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونتائجه ونواتجه

1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

النواتج	النتائج
1-1.R: الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو	1-1.R أ: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)
2-1.R: الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية	1-1.R ب: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات
3-1.R: القواعد الإجرائية والقرارات الأخرى للجنة لوائح الراديو (RRB)	1-1.R ج: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية
4-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة	1-1.R د: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض
5-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة	1-1.R هـ: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة
	1-1.R و: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة

2.R معايير الاتصالات الراديوية: توفير التوصيلية وإمكانية التشغيل البيئي في العالم وتحسين الأداء والتنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

النتائج

النواتج

- 2.R-أ: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل واستخدامه بما في ذلك نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)
- 2.R-ب: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد
- 2.R-ج: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)
- 2.R-د: زيادة عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض
- 2.R-هـ: زيادة عدد المرسلات المستجيبة الساتلية (بعرض نطاق مكافئ 36 MHz) في الاتصالات الساتلية العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريق ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي
- 2.R-و: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاححة الراديوية الساتلية
- 2.R-ز: زيادة عدد السواتل ذات حمولات استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانته وحجم البيانات التي يتم تنزيلها (Tbytes)
- 1-2.R: قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، القرارات ITU-R
- 2-2.R: توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات
- 3-2.R: المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية

### 3.R تبادل المعارف: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

النواتج	النتائج
1-3.R: منشورات قطاع الاتصالات الراديوية	3.R-أ: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف
2-3.R: تقدم المساعدة إلى الأعضاء، خاصة البلدان النامية وأقل البلدان نمواً	3.R-ب: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية
3-3.R: الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية	
4-3.R: حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى	

### الجدول 5: العوامل التمكينية لقطاع الاتصالات الراديوية

النتائج	مساهمة في نتائج القطاع	أنشطة مكتب الاتصالات الراديوية	هدف مدعوم (أهداف مدعومة)
انخفاض وقت المعالجة لنشر بطاقات التبليغ وقت المعالجة ضمن الحدود الزمنية التنظيمية	زيادة اليقين بشأن تخطيط شبكات جديدة للاتصالات الراديوية	كفاءة معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات التردد	1.R
برمجيات وقواعد بيانات وأدوات على الخط جديدة ومحسنة للقطاع تقدم فعال وفي الوقت المناسب لنواتج القطاع لدعم أهداف هذا القطاع مساهمات مكتب الاتصالات الراديوية في اجتماعات القطاع ومؤتمراته وأحداثه	زيادة الاعتمادية والكفاءة والشفافية في تطبيق لوائح الراديو	تطوير وصيانة وتحسين برمجيات القطاع وقواعد بياناته وأدواته المتاحة على الخط أنشطة تقنية وتنظيمية وإدارية ولوجستية وأنشطة التواصل دعماً لأهداف القطاع	3.R ، 2.R ، 1.R

## الجدول 6: أهداف قطاع تقييس الاتصالات ونتائجه ونواتجه

**1.T وضع المعايير: وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات**

الناتج	النواتج
1-1.T: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات	1-1.T: قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)
1-1.T: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات	2-1.T: الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
1-1.T: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة	3-1.T: المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)
4-1.T: توصيات قطاع تقييس الاتصالات والناتج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات	4-1.T: توصيات قطاع تقييس الاتصالات والناتج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات
5-1.T: المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام	5-1.T: المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام
6-1.T: قاعدة بيانات المطابقة	6-1.T: قاعدة بيانات المطابقة
7-1.T: مراكز الاختبار والأحداث المتصلة بقابلية التشغيل البيني	7-1.T: مراكز الاختبار والأحداث المتصلة بقابلية التشغيل البيني
8-1.T: تطوير مجموعات الاختبار	8-1.T: تطوير مجموعات الاختبار

**2.T سد الفجوة في مجال التقييس: تشجيع المشاركة الفعالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد واعتماد معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية**

الناتج	الناتج
2-2.T: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية	2-2.T: سد الفجوة التقييسية
2-2.T: ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسد الفجوة التقييسية	2-2.T: ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسد الفجوة التقييسية
2-2.T: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمتسبون والهيئات الأكاديمية	3-2.T: التوعية والترويج

### 3.T موارد الاتصالات: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

النتائج

النواتج

- 3.T-أ: التوزيع الفوري والدقيق لموارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة
- 3.T-1: قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة
- 3.T-2: توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات

### 4.T تبادل المعارف: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات، وإذكاء الوعي بها

النتائج

النواتج

- 4.T-أ: زيادة المعرفة بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير
- 4.T-ب: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات
- 4.T-ج: زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات
- 4.T-1: منشورات قطاع تقييس الاتصالات
- 4.T-2: منشورات قواعد البيانات
- 4.T-3: التوعية والترويج
- 4.T-4: النشرة التشغيلية للاتحاد

### 5.T التعاون مع هيئات التقييس: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

النتائج

النواتج

- 5.T-أ: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير
- 5.T-ب: خفض عدد المعايير المتضاربة
- 5.T-ج: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى
- 5.T-د: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 و ITU-T A.5 و ITU-T A.6
- 5.T-هـ: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى
- 5.T-1: مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون
- 5.T-2: المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 و ITU-T A.5 و ITU-T A.6
- 5.T-3: ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك

## الجدول 7: العوامل التمكينية لقطاع تقييس الاتصالات

النتائج	مساهمة في نتائج القطاع	أنشطة مكتب تقييس الاتصالات	هدف مدعوم (أهداف مدعومة) للقطاع
<p>معلومات محدثة في الوقت المناسب لفائدة المندوبين ومجتمع المعايير بشأن منتجات قطاع تقييس الاتصالات وخدماته</p>	<p>زيادة جودة توصيات قطاع تقييس الاتصالات</p>	<p>تقديم الوثائق على نحو فعال وفي الوقت المناسب (قرارات الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات وتوصياتها وأراؤها وتوصيات قطاع تقييس الاتصالات والوثائق المتصلة بلجان الدراسات والتقارير)</p> <p>دعم الأمانة وتنظيم الاجتماعات ودعمها اللوجستي</p> <p>الخدمات الاستشارية</p> <p>خدمات أساليب العمل الإلكترونية وخدمات المعلومات لمكتب تقييس الاتصالات</p> <p>تشغيل وصيانة قواعد بيانات المطابقة وقابلية التشغيل البيئي؛ الدعم اللوجستي لأحداث قابلية التشغيل البيئي/الاختبار، منصات الاختبار</p>	<p>1.T</p>

- 2.T** - تنظيم دورات تدريب عملي بشأن سد الفجوة التقييسية؛ دعم مالي للمنتج؛ دعم لوجستي للمجموعات الإقليمية
- تنظيم ورش العمل
- الإعلانات (مدونة الاتحاد، أنشطة ترويجية)
- إدارة حساب أعضاء القطاع، الاحتفاظ بالأعضاء الحاليين واستقطاب استباقي لأعضاء جدد
- 3.T** - معالجة ونشر التطبيقات/الموارد الدولية للتقييم والعنونة والتسمية وتعرف الهوية
- التوقيت المناسب والدقة في توزيع الموارد
- تيسر معلومات التقييم في الوقت المناسب يسهل إدارة الشبكات
- 4.T** - خدمات منشورات القطاع
- تطوير قواعد بيانات القطاع وصيانتها
- خدمة التواصل والترويج (مدونة الاتحاد، وسائل التواصل الاجتماعي، الويب)
- تنظيم ورش العمل، اجتماعات فريق كبار مسؤولي التكنولوجيا، حدث كاليدوسكوب، جلسات في تليكوم الاتحاد، القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وما إلى ذلك
- زيادة أعضاء القطاع والمشاركة في عملية التقييس
- زيادة المعرفة والوعي بشأن معايير القطاع، زيادة المشاركة في أنشطة القطاع وزيادة إبراز أنشطة القطاع
- المشاركة الفعالة للمندوبين والمنظمات التي شاركت في أنشطة القطاع بشكل سلمي حتى الآن أو التي لم تشارك فيها إطلاقاً

- تحديث مذكرات التفاهم وصيانتها؛ إعداد مذكرات تفاهم جديدة
  - صيانة وإدارة قاعدة البيانات وفقاً للتوصيات A.4 و A.5 و A.6
  - دعم لوجستي لورش العمل والأحداث المنظمة بشكل مشترك
  - خدمات الدعم لأنشطة التعاون المختلفة (هيئة التعاون العالمي بشأن المعايير، التعاون في مجال المعايير، معايير الاتصالات لأنظمة النقل الذكية، المبادرة العالمية للشمول المالي، القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة...")
- زيادة التعاون مع المنظمات الأخرى
- أنشطة التعاون

## الجدول 8: أهداف قطاع تنمية الاتصالات ونتائجه ونواتجه

### 1.D التنسيق: تعزيز التعاون الدولي والاتفاق بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج <sup>2</sup>	النتائج
<p>1-1.D: المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، والقرار النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات</p> <p>2-1.D: الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM)، والتقارير النهائية للاجتماعات التحضيرية الإقليمية</p> <p>3-1.D: الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)، وتقارير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)</p> <p>4-1.D: لجان الدراسات، ومبادئ توجيهية وتوصيات وتقارير لجان الدراسات</p> <p>5-1.D: منصات للتنسيق الإقليمي بما في ذلك منتديات التنمية الإقليمية (RDF)</p> <p>6-1.D: تنفيذ مشاريع وخدمات لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متعلقة بالمبادرات الإقليمية</p>	<p>1.D-أ: تعزيز استعراض مشروع مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، وإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، وخطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وزيادة مستوى الاتفاق بهذا الشأن</p> <p>1.D-ب: تقييم تنفيذ خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وتنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات</p> <p>1.D-ج: تعزيز تقاسم المعارف والحوار والشراكة بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> <p>1.D-د: تعزيز تجهيز وتنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية المتعلقة بتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> <p>1.D-هـ: تيسير إبرام الاتفاقات على التعاون في برامج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الدول الأعضاء، وبين الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بناءً على طلب من الدول المعنية الأعضاء في الاتحاد</p>

<sup>2</sup> في سياق نواتج مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد، يُقصد بعبارة "منتجات وخدمات" الأنشطة التي تندرج ضمن ولاية قطاع تنمية الاتصالات بحسب تعريف المادة 21 من دستور الاتحاد، يُذكر من بينها بناء القدرات ونشر خبرات الاتحاد ومعارفه.

## 2.D بنية تحتية حديثة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج

النواتج

- 2.D-أ: تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على إتاحة بنية تحتية وخدمات متينة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 2.D-ب: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على القيام بفعالية بتبادل المعلومات والتوصل إلى حلول والتصدي للتهديدات التي يتعرض لها الأمن السيبراني وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والقدرات، بما في ذلك بناء القدرات، وتشجيع التعاون على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من أجل تعزيز المشاركة فيما بين الدول الأعضاء والجهات الفاعلة ذات الصلة
- 2.D-ج: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال
- 2.D-1: منتجات وخدمات بشأن البنية التحتية والخدمات الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض اللاسلكي والثابت وتوصيل المناطق الريفية والمناطق النائية، وتحسين التوصيلية الدولية، وسد الفجوة الرقمية في مجال التقييس، والمطابقة وإمكانية التشغيل البيئي، وإدارة الطيف ومراقبته وإدارة موارد الاتصالات بفعالية وكفاءة واستعمالها على الوجه الأمثل ضمن ولاية الاتحاد والانتقال إلى الإذاعة الرقمية مثل الدراسات التقييمية والمنشورات وورش العمل والمبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات
- 2.D-2: منتجات وخدمات من أجل بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التقارير والمنشورات، والمساهمة في تنفيذ المبادرات الوطنية والعالمية
- 2.D-3: منتجات وخدمات بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، بما في ذلك تقديم المساعدة لتمكين الدول الأعضاء من التصدي لجميع مراحل إدارة الكوارث، مثل الإنذار المبكر والاستجابة والإغاثة واستعادة شبكات الاتصالات

### 3.D بيئة تمكينية: تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

#### النتائج

- 3.D-1: منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق وتماسك دولي أفضل من قبيل الدراسات التقييمية، والمنشورات الأخرى، والمنصات الأخرى لتبادل المعلومات
- 3.D-2: منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة وتحليل بياناتها من قبيل التقارير البحثية وجمع البيانات الإحصائية عالية الجودة القابلة للمقارنة دولياً وتنسيقها ونشرها، ومنتديات النقاش
- 3.D-3: منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات وتنمية المهارات البشرية، من بينها المنصات الإلكترونية، والبرامج التدريبية عن بُعد والحضورية بغية تعزيز المهارات العملية، والمواد المتبادلة، مع مراعاة الشراكات المعقودة مع أصحاب المصلحة المعنيين بالتعليم في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.D-4: منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل تبادل المعلومات والمساعدة، عند الطلب، بشأن إعداد برنامج وطني للابتكار، وآليات لعقد الشراكات، ووضع المشاريع، والدراسات وسياسات الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.D-أ: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين سياساتها العامة وأطرها القانونية والتنظيمية المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.D-ب: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج إحصاءات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً تجسد التطورات والاتجاهات في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها
- 3.D-ج: تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.D-د: تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد من أجل إدراج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة في برامج التنمية الوطنية ووضع استراتيجيات لتعزيز مبادرات الابتكار بطرق شتى منها الشراكات العامة والخاصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص

## 4.D مجتمع معلومات شامل: دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية المستدامة

### الناتج

### النواتج

- 4.D-أ: تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية
- 4.D-ب: تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة وتطبيقات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها
- 4.D-ج: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول الرقمي لا سيما فيما يتعلق بتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة
- 4.D-د: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وحلول للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترمي إلى التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من وطأته واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة
- 4.D-1: منتجات وخدمات بشأن تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية لتعزيز التيسر والقدرة على تحمل تكاليف الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4.D-2: منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة، مثل تبادل المعلومات وسبل الدعم الرامية إلى نشرها والدراسات التقييمية ومجموعات الأدوات
- 4.D-3: منتجات وخدمات بشأن الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (كبار السن والشباب والأطفال والسكان الأصليين وغيرهم) مثل استراتيجيات وسياسات وممارسات زيادة الوعي بالشمول الرقمي ومجموعات أدوات تنمية المهارات الرقمية ومبادئ توجيهية ومنتديات نقاش لتبادل الممارسات والاستراتيجيات
- 4.D-4: منتجات وخدمات بشأن الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره، مثل تشجيع وضع الاستراتيجيات ونشر أفضل الممارسات بشأن رسم خرائط للمناطق المعرضة وتطوير أنظمة معلومات ومقاييس وسياسات بشأن المخلفات الإلكترونية

## الجدول 9: العوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات

النتائج	مساهمة في نتائج القطاع	أنشطة قطاع تنمية الاتصالات	هدف مدعوم (أهداف مدعومة)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم قابل للقياس في دور الاتحاد في تحقيق خطوط عمل القمة وأهداف التنمية المستدامة</li> <li>- زيادة مستوى التعاون الدولي في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> <li>- زيادة مستوى رضاء الدول الأعضاء عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة فهم وتبادل أهداف القطاع ونواتجه</li> <li>- زيادة تقلص توجيهاً بشأن أنشطة القطاع</li> <li>- زيادة الوضوح في برنامج الأنشطة</li> </ul>	<p>1) وضع وتنفيذ استراتيجيات فعّالة في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق خطوط القمة العالمية مجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة (SDG)، بما في ذلك أنشطة الاتصال والترويج</p>	<p>1.D، 2.D، 3.D، 4.D</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعزيز التنسيق والتعاون في تنظيم الأحداث وتنفيذ الأنشطة</li> <li>- كفاءة استخدام الموارد المالية</li> <li>- تنظيم الأحداث في الوقت المناسب وعلى نحو فعال</li> <li>- زيادة جودة وتنسيق إعداد التقارير التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات إلى الدول الأعضاء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنظيم مواعيد الأحداث بشكل واضح ومنسق</li> <li>- توفير ما يلزم من دعم مالي ودعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والقوى العاملة في حدود الموارد المتاحة</li> <li>- توفير دعم موثوق للأحداث</li> </ul>	<p>2) كفاءة إدارة ودعم أنشطة تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التنسيق والتعاون بين إدارة الخدمات والشؤون المالية والميزانية، دعم تنظيم الأحداث ودعم تكنولوجيا المعلومات</p>	

- (3) كفاءة تنظيم ودعم الأنشطة المتعلقة بالبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني
- تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها
  - تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستهلكين النهائيين
  - المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء
- زيادة جودة وتعزيز إمكانية الحصول على المنتجات والخدمات والخبرة التي يطورها المكتب ويقدمها في مجال البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني
- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء
- تحسينات ملموسة في خدمة الدول الأعضاء للاتحاد نتيجة لأنشطة مكتب تنمية الاتصالات في مجال البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني
- تعزيز دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدول الأعضاء
- زيادة جودة وإمكانية الحصول على المنتجات والخدمات والخبرة التي يطورها المكتب ويقدمها في مجالات إدارة المشاريع والمعرفة
- زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء
- تحسينات ملموسة في خدمة الدول الأعضاء للاتحاد نتيجة لأنشطة مكتب تنمية الاتصالات في مجالات إدارة المشاريع والمعرفة
- النجاح في التخفيف من مخاطر الاتصالات في حالات الطوارئ
- (4) كفاءة تنظيم ودعم الأنشطة المتعلقة بإدارة المشاريع والمعرفة من خلال بناء القدرات، دعم المشاريع وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإحصاءاتها ودعم الاتصالات في حالة الطوارئ
- تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها
  - تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستهلكين النهائيين
  - المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء

- (5) كفاءة تنظيم ودعم أنشطة الابتكار والشراكات من خلال إقامة شراكات والابتكار وخدمات التنسيق للجان الدراسات
- تحديد أولويات الدول الأعضاء واحتياجاتها
  - تطوير المنتجات والخدمات ذات الصلة وتقديمها في الوقت المناسب للمستعملين النهائيين
  - المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات إلى الدول الأعضاء
  - زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء
  - مشاركة أوسع لأصحاب المصلحة والشركاء في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية
  - زيادة مستوى الموارد المقدمة من الجهات المانحة لدعم الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء في سبيل تطوير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها
- (6) كفاءة تقديم وتنسيق الأنشطة في مجال تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال أنشطة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق
- زيادة التوعية التي يقوم بها الاتحاد في مختلف الأقاليم والمناطق في العالم
  - زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء
  - زيادة مستوى رضا الدول الأعضاء عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها مكتب تنمية الاتصالات

## الجدول 10: الأهداف المشتركة بين القطاعات ونتائجها ونواتجها

1.1 التعاون: تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة

النتائج	النواتج
1.1-أ: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين	1.1-1: مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى
1.1-ب: زيادة التأزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1.1-2: تبادل المعارف والتواصل والشراكات
1.1-ج: زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية شاملة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة 2030	1.1-3: مذكرات التفاهم (MoU)
1.1-د: تعزيز دعم أعضاء الاتحاد في مجال تطوير وتقديم منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1.1-4: تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية
	1.1-5: إنشاء خدمات الدعم من أجل دعم أعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه

2.1 الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج	النواتج
2.1-أ: تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.1-1: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة
	2.1-2: مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي
	2.1-3: منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة

### 3.1 إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتائج

النواتج

- 3.1-أ: زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامتثالها لمبادئ التصميم الشامل
- 3.1-ب: زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة في أعمال الاتحاد
- 3.1-ج: زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.1-1: تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3.1-2: تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال، على سبيل المثال، تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية
- 3.1-3: مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والحظوظ ذات الصلة
- 3.1-4: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني

### 4.1 المساواة بين الجنسين والشمول: تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات

النتائج

النواتج

- 4.1-أ: تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للنهوض بتمكين النساء
- 4.1-ب: تعزيز مشاركة النساء في جميع مستويات صنع القرار في أعمال الاتحاد وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4.1-ج: زيادة التعاون مع سائر منظمات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة المعنيين باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بتمكين النساء
- 4.1-د: التنفيذ الكامل للاستراتيجية على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين ضمن اختصاص الاتحاد
- 4.1-1: مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها
- 4.1-2: الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات
- 4.1-3: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني
- 4.1-4: دعم الشراكة "EQUALS"

## 5.1 الاستدامة البيئية: الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من البصمة البيئية

النتائج

النواتج

- 5.1-أ: تحسين كفاءة السياسات والمعايير البيئية  
 5.1-ب: الحد من استهلاك الطاقة الناجمة عن تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 5.1-ج: زيادة كمية المخلفات الإلكترونية التي يُعاد تدويرها  
 5.1-د: تحسين الحلول بشأن المدن الذكية المستدامة
- 5.1-1: سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة  
 5.1-2: الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية)  
 5.1-3: منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية

## 6.1 الحد من التداخل والازدواج: الحد من مجالات التداخل والازدواج وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة وولاية كل قطاع

النتائج

النواتج

- 6.1-أ: تعاون أوثق وأكثر شفافية بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة والمكاتب الثلاثة  
 6.1-ب: الحد من مجالات التداخل والازدواج بين قطاعات الاتحاد وعمل الأمانة العامة والمكاتب الثلاثة  
 6.1-ج: وفورات من خلال تجنب مجالات التداخل
- 6.1-1: تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنوية للاتحاد واستمثال، عدة أمور من بينها، أساليب الإدارة واللوجستيات والتنسيق والدعم المقدم من الأمانة
- 6.1-2: تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي في تنفيذ غايات وأهداف الاتحاد والقطاعات

## الجدول 11: العوامل التمكينية/خدمات الدعم للأمانة العامة

النتائج	مساهمة في النتائج	أنشطة الأمانة العامة	هدف مدعوم (أهداف مدعومة)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحسين التنسيق الداخلي</li> <li>- إدارة المخاطر الاستراتيجية للمنظمة</li> <li>- تنفيذ قرارات الهيئات الإدارية</li> <li>- وضع وتنفيذ ورصد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية</li> <li>- مستوى تنفيذ التوصيات المقبولة</li> <li>- تطبيق تدابير الكفاءة</li> <li>- الجودة الشاملة لخدمات الدعم المقدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارة المنظمة بكفاءة وفعالية</li> <li>- التنسيق الفعال بين قطاعات الاتحاد</li> </ul>	إدارة الاتحاد	جميعها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- جودة عالية للخدمات المقدمة من أجل أحداث الاتحاد (تيسر الوثائق ومعاملة ومهنية موظفي خدمات مؤتمرات الاتحاد، جودة الترجمة الشفوية، وجود الوثائق، وجود مكان عقد المؤتمرات والمرافق المتاحة)</li> <li>- تحسين الكفاءة المالية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كفاءة مؤتمرات الاتحاد واجتماعاته وأحداثه وورش عمله وإمكانية النفاذ إليها</li> </ul>	خدمات إدارة الأحداث (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية)	جميعها

- ضمان جودة منشورات الاتحاد وتيسرها	خدمات النشر	جميعها
- وجداها من حيث التكلفة		
- تحسين الكفاءة المالية		
- رضاء المستخدم على خدمات تكنولوجيا	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	جميعها
- المعلومات والاتصالات التي يقدمها الاتحاد	- البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الموثوقة والفعالة والقابلة للنفاذ	
- تيسر خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
- وخواصها الوظيفية (توافر كبير، وسلامة تكنولوجيا المعلومات وأمنها،		
- وخدمات المكتب والمحفوظات، وتقديم		
- الخدمات المتعهد بها في الوقت المناسب، وتقديم		
- المساعدة في استخدام التكنولوجيا على نحو		
- فعال، وإدخال خدمات جديدة ومبتكرة لتكنولوجيا		
- المعلومات والاتصالات، وخدمات تكنولوجيا		
- المعلومات والاتصالات ذات القيمة لموظفي الاتحاد والمندوبين)		
- زيادة عدد المنصات/الأنظمة التي		
- تيسر التحول الرقمي للمنظمة		
- استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث		

<p>- السلامة والأمن الشامل لمباني المنظمة وأصولها في جميع أنحاء العالم</p> <p>- الحد من الإصابات أو الحوادث المتصلة بالعمل</p> <p>- استعداد الموظفين للبعثات</p>	<p>- ضمان بيئة عمل آمنة ومأمونة لموظفي الاتحاد والمندوبين</p>	<p>خدمات السلامة والأمن</p>	<p>جميعها</p>
<p>- وضع وتنفيذ إطار الموارد البشرية الذي يعزز القوى العاملة المستدامة والمستوفاة بما في ذلك عناصر التطور الوظيفي والتدريب</p> <p>- قوة عاملة ملائمة للبيئة المتغيرة والاحتياجات المتطورة للمنظمة</p> <p>- عمليات التوظيف السريعة</p> <p>- التكافؤ بين الجنسين ضمن موظفي الاتحاد/التكافؤ بين الجنسين في اللجان النظامية للاتحاد</p>	<p>- ضمان كفاءة استخدام الموارد البشرية في بيئة عمل مؤاتية</p>	<p>خدمات إدارة الموارد البشرية (بما في ذلك كشف المرتبات، وإدارة شؤون الموظفين، ورفاه الموظفين، والتصميم والتنظيم والتوظيف، والتخطيط والتنمية)</p>	<p>جميعها</p>

<p>- الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والتدقيق السنوي غير المتحفظ للحسابات</p> <p>- المشتريات وخدمات السفر: المبادئ التوجيهية للاتحاد والممارسات الرشيدة للأمم المتحدة المعمول بها</p> <p>- عدم التجاوز في الإنفاق في تنفيذ الميزانية</p> <p>- الوفورات المحققة في التكاليف من خلال تدابير الكفاءة المنفذة</p>	<p>- ضمان كفاءة تخطيط واستعمال الموارد المالية والرأسمالية</p> <p>- إسداء المشورة القانونية - ضمان الالتزام بالقواعد والإجراءات</p> <p>- ضمان كفاءة وفعالية الإدارة والرقابة الإدارية</p> <p>- النهوض بأعلى معايير السلوك الأخلاقي</p>	<p>خدمات إدارة الموارد المالية (بما فيها الميزانية والتحليل المالي، الحسابات، المشتريات، السفر)</p> <p>الخدمات القانونية</p> <p>المراجعة الداخلية</p> <p>مكتب الأخلاقيات</p>	<p>جميعها</p> <p>جميعها</p> <p>جميعها</p> <p>جميعها</p>
<p>- حماية مصالح الاتحاد وسلامته وسمعته</p> <p>- تطبيق القواعد واللوائح</p> <p>- تنفيذ توصيات المراجعة الداخلية</p> <p>- الالتزام بمعايير السلوك في الخدمة المدنية الدولية ومدونة الأخلاقيات في الاتحاد</p>	<p>- إسداء المشورة القانونية - ضمان الالتزام بالقواعد والإجراءات</p> <p>- ضمان كفاءة وفعالية الإدارة والرقابة الإدارية</p> <p>- النهوض بأعلى معايير السلوك الأخلاقي</p>	<p>الخدمات القانونية</p> <p>المراجعة الداخلية</p> <p>مكتب الأخلاقيات</p>	<p>جميعها</p> <p>جميعها</p> <p>جميعها</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة عدد الأعضاء</li> <li>- زيادة رضا الأعضاء</li> <li>- زيادة الإيرادات المتأتية من أعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان كفاءة الخدمات المتصلة بالأعضاء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعاون مع الأعضاء/ خدمات دعم الأعضاء</li> </ul>	جميعها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة المشاركة المنتظمة لأصحاب المصلحة الرئيسيين في المنصات الرقمية للاتحاد</li> <li>- تحسين التغطية الإعلامية للاتحاد</li> <li>- تحسين تصور عمل الاتحاد</li> <li>- تحسين الحركة على قنوات الاتحاد متعددة الوسائط (فليكر، يوتيوب وما إلى ذلك)</li> <li>- زيادة حركة أخبار الاتحاد والمشاركة فيها</li> <li>- زيادة المشاركة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والإحالة إليها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان كفاءة خدمات الاتصال</li> </ul>	خدمات الاتصال	جميعها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة رضا المندوبين والزوار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان كفاءة إدارة خدمات البروتوكول</li> </ul>	خدمات البروتوكول	جميعها

- تحسين كفاءة اجتماعات الهيئات الإدارية	- دعم وتيسير عمليات صنع القرار للهيئات الإدارية	تيسير عمل الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس، أفرقة العمل التابعة للمجلس)	جميعها
- كفاءة إدارة عملية تطوير المبني الجديد للاتحاد	- ضمان كفاءة إدارة مباني الاتحاد	خدمات إدارة المرافق	جميعها
- وفورات في إدارة مرافق الاتحاد			
- الحرص على أن يظل الاتحاد منظمة محايدة من حيث انبعاثات الكربون			
- موافقة الأعضاء على أدوات التخطيط في الاتحاد - دعم تطوير المبادرات الاستراتيجية	- ضمان كفاءة التخطيط - المشورة الاستراتيجية للإدارة العليا	خدمات تطوير وإدارة المحتوى / الإدارة والتخطيط الاستراتيجيان للمنظمة	جميعها

- الهدفان المشتركان  
بين القطاعات:  
1.1، 2.1
- التنسيق والتعاون في تعزيز  
الاتصالات/تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات بما  
يسهم في تنفيذ خطوط عمل  
القمة وخطوة التنمية المستدامة  
لعام 2030
- زيادة التأزر والتعاون  
والشفافية والتواصل  
الداخلي بشأن إقامة  
الشراكات والأنشطة  
المضطلع بها في مجال  
التعاون الدولي من  
أجل تعزيز تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات  
لتحقيق أهداف التنمية  
المستدامة
- تحسين تنسيق تنظيم  
أحداث الاتحاد  
واجتماعاته
- زيادة الاتساق فيما  
يتعلق بتخطيط  
المشاركة في المؤتمرات  
والمنتديات
- تدابير وآليات جديدة  
ومحسنة بهدف زيادة كفاءة  
المنظمة وفعاليتها
- تنسيق عمل الاتحاد  
ومساهمته في خطوط  
العمل المنبثقة عن القمة  
وخطوة التنمية المستدامة  
لعام 2030

<p>- تنفيذ خطة العمل السنوية الموحدة لكل مجال من المجالات المواضيعية</p> <p>- تدابير وآليات جديدة ومحسنة بهدف زيادة كفاءة المنظمة وفعاليتها</p>	<p>- تنسيق العمل في المجالات ذات الاهتمام المشترك، تعزيز أوجه التآزر وتحقيق الكفاءة والوفورات في استخدام موارد الاتحاد</p> <p>- زيادة الاتساق لتخطيط المشاركة في المؤتمرات والمنتديات</p> <p>- زيادة التواصل الداخلي بشأن الأنشطة المضطلع بها في جميع المجالات المواضيعية</p> <p>- تحسين تنسيق تنظيم أحداث الاتحاد  واجتماعاته</p>	<p>التنسيق والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك (بما في ذلك إمكانية النفاذ، المساواة بين الجنسين، الاستدامة البيئية)</p>	<p>الأهداف المشتركة بين القطاعات: 3.1، 4.1، 5.1، 6.1</p>
---	--	---	--

### 3 الصلة بخطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030

#### الصلة بخطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يضطلع الاتحاد بدور ريادي في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات حيث يتولى، بصفته الميسر الرئيسي إلى جانب اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تنسيق قيام أصحاب المصلحة المتعددين بتنفيذ خطة عمل جنيف. وعلى وجه الخصوص، الاتحاد هو الميسر الوحيد لثلاثة خطوط عمل مختلفة للقمّة: الخطوط **جيم2** (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات)؛ و**جيم5** (بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛ و**جيم6** (البيئة التمكينية).

التقابل بين النواتج والأنشطة الرئيسية للاتحاد وخطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (استناداً إلى المعلومات المستمدة من أداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة)

<p><b>جيم2 - البنية التحتية</b> نواتج الاتحاد: 27 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 76</p>  <p>خط العمل جيم2</p>	<p><b>جيم4 - بناء القدرات</b> نواتج الاتحاد: 17 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 41</p>  <p>خط العمل جيم4</p>	<p><b>جيم1 - الحكومة</b> نواتج الاتحاد: 10 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 17</p>  <p>خط العمل جيم1</p>	<p><b>جيم6 - البيئة التمكينية</b> نواتج الاتحاد: 9 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 25</p>  <p>خط العمل جيم6</p>
<p><b>جيم11 - التعاون</b> نواتج الاتحاد: 19 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 32</p>  <p>خط العمل جيم11</p>	<p><b>جيم7 - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b> نواتج الاتحاد: 15 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 62</p>  <p>خط العمل جيم7</p>	<p><b>جيم5 - الأمن</b> نواتج الاتحاد: 7 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 24</p>  <p>خط العمل جيم5</p>	<p><b>جيم9</b> خط العمل جيم9</p>  <p><b>جيم8 - التنوع الثقافي</b> خط العمل جيم8</p>  <p>خط العمل جيم8</p>
<p><b>جيم3 - النفاذ إلى المعلومات</b> نواتج الاتحاد: 13 الأنشطة الرئيسية للاتحاد: 38</p>  <p>خط العمل جيم3</p>	<p><b>جيم10</b> خط العمل جيم10</p>  <p>خط العمل جيم10</p>		

## الصلة بأهداف التنمية المستدامة

باعتقاد قرار الجمعية العام للأمم المتحدة "تحويل عالمنا: برنامج التنمية المستدامة لعام 2030"، يحتاج الاتحاد، إلى جانب بقية أسرة الأمم المتحدة، إلى دعم الدول الأعضاء والمساهمة في الجهود العالمية المبذولة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتعطي أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر والغايات المتصلة بها البالغة 169 غاية رؤية كلية لمنظومة الأمم المتحدة.

وإن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) كحافز أساسي للتقدم السريع في تحقيق أهداف التنمية المستدامة يظهر بوضوح في خطة 2030: "ينطوي انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والترباط العالمي على إمكانات كبيرة للتعجيل بالتقدم البشري وسد الفجوة الرقمية وبناء مجتمعات تقوم على المعرفة". ويؤدي الاتحاد، بوصفه وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تعزيز الازدهار في عالمنا الرقمي.

وبغية تعظيم مساهمة الاتحاد في خطة 2030، ينصب التركيز الرئيسي للاتحاد على معالجة **الهدف 9** من أهداف التنمية المستدامة (الصناعة والابتكار والبنية التحتية) والمقصود C.9 الذي يرمي إلى تحقيق زيادة كبيرة في فرص الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير فرص النفاذ الشامل والميسور إلى شبكة الإنترنت. والبنية التحتية التي تدعم عالمنا وتشكل العمود الفقري للاقتصاد الرقمي الجديد هي في الواقع أمر حيوي. وهي أساسية لعدد كبير من التطبيقات التكنولوجية والحلول المحتملة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وحاسمة لتمكينها من أن تكون عالمية وقابل للتوسع.

ونظراً إلى أن **الهدف 17** من أهداف التنمية المستدامة (إقامة الشراكات لتحقيق الأهداف) يبرز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة للتنفيذ، مع إمكانات تحويلية شاملة، لا بد من أن يستفيد الاتحاد من هذا التأثير الواسع. ومن بين أهداف التنمية المستدامة البارزة حيث للاتحاد تأثير قوي بشكل خاص، **الهدف 11** (المدن والمجتمعات الذكية) و**الهدف 10** (الحد من أوجه عدم المساواة) و**الهدف 8** (العمل اللائق والنمو الاقتصادي) و**الهدف 1** (القضاء على الفقر) و**الهدف 3** (الصحة الجيدة والرفاه) و**الهدف 4** (التعليم الجيد) و**الهدف 5** (المساواة بين الجنسين).

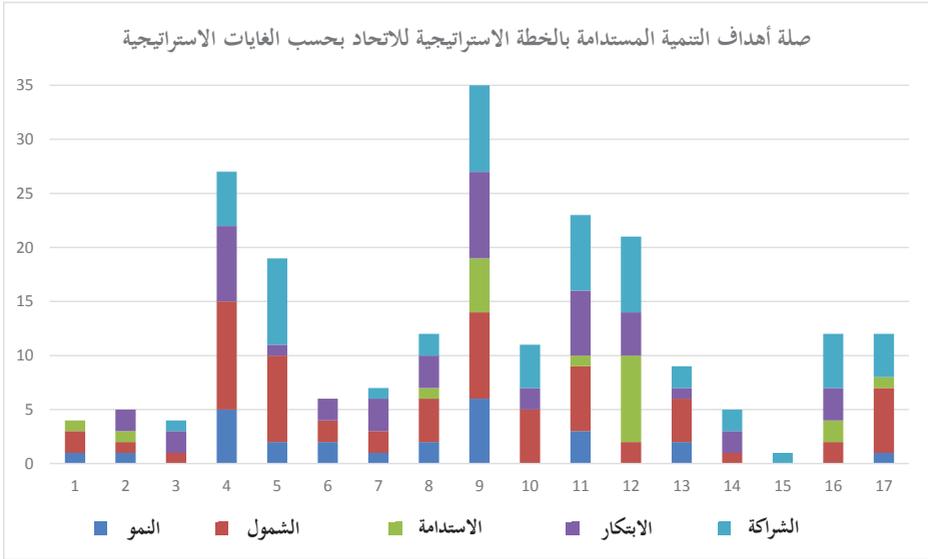
وبالتالي سيساهم الاتحاد مساهمة كبيرة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتبقية من خلال توفير البنية التحتية والتوصيلية وبالشراكة مع جميع أصحاب المصلحة.

التقابل بين النواتج والأنشطة الرئيسية للاتحاد وأهداف التنمية المستدامة (وفقاً لأداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة)<sup>3</sup>



<sup>3</sup> أداة الاتحاد الخاصة بتقابل أهداف التنمية المستدامة: <https://www.itu.int/sdgmappingtool>





#### 4 تنفيذ وتقييم الخطة الاستراتيجية

الربط القوي والمتماسك بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي للاتحاد مضمون بتنفيذ إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج (RBM) طبقاً للقرارين 71 و 151 (المراجعين في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين.

ستكون النتائج هي المحور الرئيسي للاستراتيجية والتخطيط والميزنة ضمن إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج. وستضمن مراقبة الأداء وتقييمه وإدارة المخاطر استناد عمليات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي إلى عملية مستنيرة لصنع القرار وتوزيع مناسب للموارد.

وسيخضع إطار الاتحاد لمراقبة الأداء وتقييمه للتطوير طبقاً للإطار الاستراتيجي المحدد في الخطة الاستراتيجية للفترة 2020-2023، وذلك لقياس التقدم المحرز في تحقيق أهداف الاتحاد ونتائجه وأهدافه وغاياته الاستراتيجية ومقاصده المحددة في الخطة الاستراتيجية ومقاصده مع تقييم الأداء وتحديد المسائل التي تحتاج إلى معالجة.

كما سيخضع إطار الاتحاد لإدارة المخاطر للتطوير لضمان وجود نصح متكامل تجاه إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج المحدد في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023.

### معايير التنفيذ

تحدد معايير التنفيذ الإطار الذي يمكن من التحديد السليم لأنشطة الاتحاد المناسبة بحيث يتسنى تحقيق الأهداف والنتائج والغايات الاستراتيجية للاتحاد بأكبر قدر من الفعالية والكفاءة. وهي تحدد معايير ترتيب الأولويات لعملية توزيع الموارد في إطار ميزانية الاتحاد لفترة السنتين.

وفيما يلي معايير التنفيذ المحددة لاستراتيجية الاتحاد للفترة 2020-2023:

- **الالتزام بقيم الاتحاد:** يجب أن توجه القيم الأساسية للاتحاد أولوياته وتضع الأساس لعملية صنع القرار.

- **اتباع مبادئ الإدارة القائمة على النتائج، والتي تشمل:**

- **مراقبة الأداء وتقييمه:** تجب مراقبة الأداء مقابل تحقيق الغايات/الأهداف وتقييمه طبقاً للخخطط التشغيلية التي يوافق عليها المجلس مع تحديد فرص التحسين من أجل دعم عملية صنع القرار.

- **تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها:** إرساء عملية متكاملة لإدارة الأحداث غير المؤكدة التي قد يكون لها تأثير على تحقيق الأهداف والغايات، من أجل تعزيز عملية صنع القرار بصورة مستنيرة.

- **مبادئ الميزنة على أساس النتائج:** يجب في إطار عملية الميزنة توزيع الموارد على أساس الغايات والأهداف المقرر تحقيقها، كما يرد تحديدها في هذه الخطة الاستراتيجية.

- **الإبلاغ الموجه نحو الأثر المرجو:** يجب الإبلاغ بشكل واضح عما يجرى من تقدم في تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد، مع التركيز على أثر الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد.

- **كفاءة التنفيذ:** أصبحت الكفاءة أمراً أساسياً حتمياً بالنسبة إلى الاتحاد. ويجب أن يقيم الاتحاد ما إذا كان أصحاب المصلحة يجنون أقصى مردود من الخدمات التي يقدمها الاتحاد وفقاً للموارد المتاحة (القيمة مقابل المال).
- **هدف تعميم توصيات الأمم المتحدة وتطبيق ممارسات الأعمال المنسقة،** بوصف الاتحاد جزءاً من منظومة الأمم المتحدة وإحدى وكالاتها المتخصصة.
- **توحيد الأداء في الاتحاد:** يجب أن تعمل القطاعات بصورة متماسكة من أجل تنفيذ الخطة الاستراتيجية. ويجب أن تدعم الأمانة التخطيط التشغيلي المنسق، وتجنب التكرار والازدواجية وتعظم من التآزر بين القطاعات والمكاتب والأمانة العامة.
- **التطور طويل الأجل للمنظمة للحفاظ على الأداء وتوفير الخبرات المناسبة:** تمسكاً بمفهوم المنظمة المهمة بالتعلم، على الاتحاد الاستمرار في العمل بأسلوب الترابط وزيادة الاستثمار في الموظفين لتحقيق أقصى قيمة بصورة مستدامة.
- **ترتيب الأولويات:** من المهم تحديد معايير محددة لترتيب الأولويات بين مختلف الأنشطة والمبادرات التي ينوي الاتحاد الاضطلاع بها. وفيما يلي العوامل الواجب مراعاتها:

#### • القيمة المضافة:

- ترتيب الأولويات استناداً إلى قيمة فريدة يسهم بها الاتحاد (النتائج التي لا يمكن تحقيقها بدونها)
- المشاركة في الأنشطة التي يمكن للاتحاد أن يضيف قيمة كبيرة فيها
- عدم إعطاء أولوية للأنشطة التي يمكن لأطراف معنية أخرى الاضطلاع بها
- ترتيب الأولويات على أساس الخبرات المتاحة لدى الاتحاد للتنفيذ.

#### • التأثير والتركيز:

- التركيز على الأثر الأقصى على مجموعة أوسع من المعنيين مع مراعاة الشمول

- الاضطلاع بعدد أقل من الأنشطة مع تحقيق تأثير أكبر بدلاً من عدد كبير من الأنشطة مع تأثير أقل
- الاتساق والاضطلاع بأنشطة تسهم بوضوح في الصورة الإجمالية على النحو المحدد في الإطار الاستراتيجي للاتحاد
- إعطاء أولوية للأنشطة التي تؤدي إلى نتائج ملموسة.

#### • احتياجات الأعضاء:

- ترتيب أولويات طلبات الأعضاء باتباع نهج موجه نحو العملاء
- إعطاء أولوية للأنشطة التي يتعذر على الدول الأعضاء القيام بها بدون دعم من المنظمة.

## التذييل A – توزيع الموارد (الصلة بالخطة المالية)

بالنسبة للسوية

الغاية 1: التفرقة	الغاية 4: الأجر	الغاية 3: الاستدامة	الغاية 2: الشغل	الغاية 1: النمو
22 663	40 699	54 718	80 824	57 183
13 756	26 211	43 461	32 529	39 649
3 150	9 003	3 981	7 450	10 896
5 757	5 485	7 276	40 845	6 638
<b>7 491</b>	<b>13 591</b>	<b>10 263</b>	<b>46 364</b>	<b>40 107</b>
5 200	9 909	6 573	12 299	23 985
	2 160		20 107	3 921
490	467	1 240	3 480	5 655
831	791	2 100	9 822	5 747
970	264	350	656	799
<b>31 492</b>	<b>22 633</b>	<b>47 651</b>	<b>82 320</b>	<b>61 105</b>
14 905	4 733	6 280	23 500	5 729
6 287	5 990	7 947	7 435	43 499
3 669	5 593	25 043	4 339	4 231
6 631	6 317	8 381	47 046	7 646
<b>11 283</b>	<b>9 449</b>	<b>7 237</b>	<b>8 608</b>	<b>4 570</b>
7 207	1 144	1 518	1 420	1 385
1 004	6 698	1 269		1 158
222	211		1 834	256
1 168			4 836	674
514	979	3 896		592
1 168	417	554		505
<b>72 929</b>	<b>86 372</b>	<b>119 869</b>	<b>218 116</b>	<b>162 965</b>

بالنسبة للسوية

الغاية 1: الشغل	الغاية 2: الشغل	الغاية 3: الاستدامة	الغاية 4: الأجر	الغاية 5: التفرقة
%25	%20	%25	%20	%10
%30	%20	%10	%30	%10
%40	%60	%10	%10	%10
%40	%20	%10	%20	%10
%15	%75	%10	%10	%5
%50	%30	%10	%5	%5
%30	%50	%10	%5	%5
%25	%20	%10	%10	%35
%10	%40	%10	%10	%30
%60	%10	%10	%10	%10
%10	%10	%10	%16	%10
%10	%60	%10	%10	%10
%10	%10	%10	%10	%60
%10	%10	%10	%10	%60
%10	%10	%10	%15	%40
%15	%15	%15	%15	%15

بالنسبة للسوية

الغاية 1: الأهداف الاستراتيجية للاتحاد	الغاية 2: الأهداف الاستراتيجية للاتحاد	الغاية 3: الأهداف الاستراتيجية للاتحاد	الغاية 4: الأهداف الاستراتيجية للاتحاد	الغاية 5: الأهداف الاستراتيجية للاتحاد
256 087	155 606	34 480	66 001	117 816
1.R تطبيق وإدارة استخدام الطيف التنازلي	2.R معايير الاتصالات الراديوية	3.R تبادل المعارف	4.R تبادل المعارف	1.T وضع المعايير
26 188	11 332	19 291	3 039	26 188
2.T سند المحو في مجال النقص	3.T موارد الاتصالات	4.T تبادل المعارف	5.T التعاون مع هيئات التقييس	1.D التسيق
71 158	42 875	76 021	245 201	2.D بنية تحتية جديدة وأمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3.D بنية تقنية	4.D مجتمع مدني شامل	41 147	12 674	1.D بنية تحتية جديدة وأمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
10 129	2 523	6 678	5 981	2.D بنية تحتية جديدة وأمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
3 162	6 678	5 981	3 162	3.D بنية تقنية
660 251	660 251	660 251	660 251	4.D مجتمع مدني شامل

الملحق 2 بالقرار 71 (المراجع في دبي، 2018)

## تحليل الحالة

### 1 معلومات أساسية: الهيئات الإدارية والقطاعات

عملاً بأحكام دستور الاتحاد الدولي للاتصالات واتفاقيته، يشمل الاتحاد: أ) مؤتمر المندوبين المفوضين، وهو الهيئة العليا للاتحاد؛ ب) مجلس الاتحاد، ويعمل بالنيابة عن مؤتمر المندوبين المفوضين؛ ج) المؤتمرات العالمية للاتصالات الدولية؛ د) قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية وجمعيات الاتصالات الراديوية ولجنة لوائح الراديو؛ هـ) قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)، ويشمل الجمعيات العالمية لتقييس الاتصالات؛ و) قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية لتنمية الاتصالات؛ ز) الأمانة العامة. ويعمل كل من المكاتب الثلاثة (مكتب الاتصالات الراديوية (BR) ومكتب تقييس الاتصالات (TSB) ومكتب تنمية الاتصالات (BDT)) كأمانة للقطاع المعني من هذه القطاعات.

### 2 تحليل الحالة

#### 2.1 تحليل الحالة الاستراتيجية

##### الاتحاد الدولي للاتصالات كجزء من منظومة الأمم المتحدة

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهو يضطلع بمسؤولية توزيع الطيف الراديوي والمدارات الساتلية في العالم، ويضع المعايير التقنية التي تضمن سلاسة التوصيل بين الشبكات والتكنولوجيات، ويسعى جاهداً إلى تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لفائدة المجتمعات المحلية المحرومة من الخدمة في العالم. ويلتزم الاتحاد بتوصيل جميع الناس في العالم - أينما كانوا وأياً كانت الوسائل المتاحة لديهم. وترمي أعمال الاتحاد إلى حماية ودعم الحق الأساسي لكل فرد في الاتصال.

## الدروس المستخلصة من الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019

أصبحت الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019، التي اعتمدها الدول الأعضاء في الاتحاد في مؤتمر المندوبين المفوضين في عام 2014، الأساس لاعتماد "برنامج التوصيل 2020" من أجل التنمية العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي وضع الرؤية المشتركة والغايات والمقاصد التي التزمت الدول الأعضاء بتحقيقها بحلول عام 2020، بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وحددت الخطة الاستراتيجية للفترة 2016-2019 عمل الاتحاد نحو تنفيذ غاياته الاستراتيجية الأربع: النمو، والشمول، والاستدامة، والابتكار والشراكة.

وفي الخطة الاستراتيجية للفترة 2016-2019، ترمي كل غاية استراتيجية إلى تعزيز الأخرى. ففي إطار تنمية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يهدف الأعضاء في الاتحاد إلى تعزيز تزايد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإحداث أثر إيجابي في التنمية الاجتماعية الاقتصادية في الأجلين القصير والطويل. وعندما يتحقق شمول الجميع، تتسع فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطال كل الناس، من أجل سد الفجوة الرقمية بين العاملين المتقدم والنامي، بل وكذلك لبلوغ السكان المهمشين والمستضعفين في جميع البلدان. أما القدرة على استدامة الفوائد الهائلة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فهي تستدعي الاعتراف بأن النمو ينطوي أيضاً على تحديات ومخاطر يتعين التصدي لها. ومن خلال دفع الابتكار وعقد الشراكات، يمكن للنظام الإيكولوجي المتطور لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يضمن تكيفه مع البيئة التكنولوجية والاقتصادية والاجتماعية السريعة التغير.

وكانت النتائج الإجمالية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية وبرنامج التوصيل 2020 مثيرة للإعجاب، مع أن المجال للمزيد من العمل ما زال متسعاً. ومن المتوقع أن تحقق الدول الأعضاء العديد من أهداف برنامج التوصيل 2020 قبل حلول عام 2020، من ذلك مثلاً أن المقصد 2.1، الذي يهدف إلى ضمان استخدام الإنترنت من جانب 60% من الأفراد في جميع أنحاء العالم، أي توصيل 1,5 مليار شخص إضافي على الخط بين عامي 2014 و2020، في طريقه إلى التحقيق، ولا سيما بفضل النمو القوي في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً (LDC). ومن المتوقع أيضاً تحقيق المقصدين A.2.2 و B.2.2، اللذين يهدفان إلى ضمان بلوغ عدد الأفراد الموصولين نسبة 50% في البلدان النامية و20% في أقل البلدان نمواً، قبل عام 2020. ويتوقع أيضاً تحقيق أهداف التوصيلية المنزلية بحلول عام 2020: المقصد 1.1 الذي يرمي إلى توصيل نسبة 55% من الأسر المعيشية في جميع أنحاء العالم، وفي إطار الغاية 2، التي ترمي إلى توصيل 50% و15% من الأسر المعيشية في البلدان النامية (المقصد A.1.2) وفي أقل البلدان نمواً (المقصد A.1.2). ومع ذلك، يقدر أنه لا يزال هنالك 3,9 مليارات فرد غير موصولين، وما تزال الفجوة الرقمية قائمة بين الجنسين أيضاً، وعلى الرغم

من الانخفاض في تكاليف النفاذ إلى الإنترنت قد يتعذر بلوغ الغايات المحددة في برنامج التوصيل 2020، للحد من الفجوة في القدرة على تحمل التكاليف بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية.

كما أدخلت الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019 تحسينات هامة داخل المنظمة، من خلال تعزيز مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد". وتبني الرؤية والرسالة والغايات الاستراتيجية المشتركة للمنظمة بأكملها أن تعمل جميع قطاعات الاتحاد بصورة متماسكة على تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وأن تدعم الأمانة - بطريقة منسقة - تنفيذ الخطط التشغيلية والعمل على تجنب الإسراف والازدواجية، وأن تحقق أقصى قدر من التآزر بين القطاعات والمكاتب والأمانة العامة.

وقد استحدثت الخطة نهجاً معززاً للإدارة القائمة على النتائج في المنظمة، وأقامت صلةً أوضح بين الخطة الاستراتيجية والخطط التشغيلية والخطة المالية، مع شفافية تخصيص الموارد للأهداف والغايات الاستراتيجية (لكل قطاع والمشاركة بين القطاعات). وقد مكّن الشكل الجديد للإبلاغ عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية، حيث تعرض مؤشرات الأداء الرئيسية المتفق عليها لنواتج عمل القطاعات وخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة - ما مجموعه نحو 150 مؤشراً، أعضاء الاتحاد من تقييم النتائج والتقدم المحرز على نحو أفضل.4

4 التقارير متاحة أيضاً في الموقع: <https://www.itu.int/annual-report-2016>.

## التطورات منذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد (بوسان، 2014)

يقدم هذا القسم بعض التطورات الرئيسية التي حدثت منذ اعتماد الخطة الاستراتيجية السابقة في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد في بوسان، جمهورية كوريا، في أكتوبر 2014، للنظر فيها لدى وضع الخطة الاستراتيجية الجديدة للفترة 2020-2023.

وفي سبتمبر 2015، وافقت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 70/1، بشأن تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030، الذي يقضي بأن يعمل جميع البلدان وجميع أصحاب المصلحة في شراكة تعاونية لتنفيذ خطة التنمية المستدامة هذه. وتجسد أهداف التنمية المستدامة (SDG)، البالغ عددها 17 هدفاً تتضمن 169 مقصداً متفقاً عليها، نطاقاً وطموحاً هذا البرنامج العالمي الجديد.

وتقر الدول الأعضاء في خطة 2030 بأن "انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والترابط العالمي ينطوي على إمكانات كبيرة للتعجيل بالتقدم البشري وسد الفجوة الرقمية ونشوء مجتمعات تقوم على المعرفة". وتتضمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إمكانات هائلة لتسريع خطوات التقدم في جميع أهداف التنمية المستدامة وتحسين أحوال معيشة الناس بأساليب أساسية.

ومن أهداف التنمية المستدامة البارزة، **الهدف 9** (الصناعة والابتكار والبنية التحتية) ولا سيما المقصد C.9 لتحقيق "زيادة كبيرة في فرص الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسعي إلى توفير فرص الوصول الشامل والميسور إلى شبكة الإنترنت في أقل البلدان نمواً بحلول عام 2020"، الذي يحدد بوضوح أنه إذا لم تتوفر البنية التحتية الرقمية فإن العالم لن يتمكن من توفير حلول قابلة للتوسيع لأهداف التنمية المستدامة. وقد ذُكرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وجه التحديد كوسيلة للتنفيذ في إطار **الهدف 17** (الشراكة من أجل تحقيق الأهداف، المقصد 8.17)، مع تسليط الضوء على إمكاناتها التحويلية عبر شتى المجالات. وقد سلط الضوء أيضاً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها التكنولوجيا التي تفضي إلى تعزيز تمكين المرأة في إطار **الهدف 5** من أهداف التنمية المستدامة (المساواة بين الجنسين، المقصد B.5)، كما تم الاعتراف أيضاً بأهمية مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار **الهدف 4** (التعليم الجيد، المقصد B.4).

ويتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات، بوصفه جزءاً من منظومة الأمم المتحدة، أن يدعم الدول الأعضاء وأن يسهم في الجهود العالمية الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد اتفقت جميع الدول الأعضاء (في قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 70/1) على أن المشاركة العالمية مطلوبة لدعم تنفيذ جميع الأهداف والمقاصد في سعي "تلتزم في إطاره الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص ومنظومة الأمم المتحدة وسائر الجهات الفاعلة، وتحتشد في ظل الموارد المتاحة كافة".

وبالإضافة إلى ذلك، دعت جميع الدول الأعضاء إلى تحقيق الموامة الوثيقة بين عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 باعتمادها قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 70/125 بشأن الاستعراض العام لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وفي هذا القرار يُطلب من كيانات الأمم المتحدة العاملة على تيسير تنفيذ خطوط عمل القمة أن تستعرض ما تقوم به من إعداد تقارير وخطط عمل من أجل دعم تنفيذ خطة 2030.

وإلى جانب ذلك، فإن خطوات التقدم في مجال العلم والتكنولوجيا والهندسة، بما فيها الاتجاهات الجديدة والناشئة، تدفع عجلة تحول كبير، لا في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فحسب وإنما في مختلف الصناعات أيضاً، ولذا يتعين أيضاً أن يؤخذ في الاعتبار لدى وضع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023. وتتصل خطوات التقدم والاتجاهات هذه بالتحول الرقمي وتشمل، في جملة أمور، إنترنت الأشياء (IoT) واتصالات الجيل الخامس والاتصالات المتنقلة الدولية-2020 والذكاء الاصطناعي (AI) والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية، ما يسمى "الثورة الصناعية الرابعة"، والمدن الذكية وتقنيات السجلات الإلكترونية الموزعة والتوصيل الشبكي المعرّف بالبرمجيات والتمثيل الافتراضي لوظائف الشبكة وأنظمة النقل الذكية (ITS) والمصدر المفتوح.

ويُعترف على نطاق واسع بأهمية دور الاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي في تمكين وتعزيز التنمية المستدامة، كما أبرز أيضاً في الإعلان الوزاري للاقتصاد الرقمي لمجموعة العشرين: "تشكيل الرقمنة من أجل عالم مترابط"، الذي أقر في دوسلدورف، ألمانيا، في أبريل 2017. كما تجدد التأكيد على الرؤية المشتركة لاستغلال الفرص والتصدي للتحديات المستجدة في الاقتصاد الرقمي في إعلان وزراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصناعة لمجموعة السبعة 5 في تورينو، إيطاليا، في سبتمبر 2017، بينما تجلت أهمية الحاجة إلى النهوض بالاقتصاد الرقمي وتنميته في إعلان بوينس آيرس 6 الذي اعتمد في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات في بوينس آيرس، الأرجنتين، في أكتوبر 2017.

ومن شأن الرقمنة أن تؤدي إلى تغيير المجتمع والاقتصاد، فهي تعني التغلغل والتوصيل الشبكي والتغيير الشامل من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات المعيشة والعمل تقريباً. وهي كناية عن القدرة على جمع وتحليل المعلومات. وقد أصبحت خطوات المعالجة، أكثر من أي وقت مضى، تجري الآن بصورة متزايدة بالتوازي - وفي الوقت الفعلي. وهذا يسمح بقفزات هائلة في الإنتاجية ولكنه يزيد أيضاً من سرعة التغيير. فقد أصبحت المنتجات والخدمات تحتوي على نحو متزايد على قيمة رقمية مضافة وأخذت تزداد "ذكاء" من خلال الاندماج في أنظمة ذكية وموصولة شبكياً.

ومن شأن التكنولوجيات والتطبيقات الذكية وغيرها من الابتكارات في الاقتصاد الرقمي أن تحسّن الخدمات وأن تساعد على التصدي لتحديات السياسة العامة في طائفة واسعة من المجالات 7، ومنها الرعاية الصحية والزراعة والإدارة العامة والضرائب والنقل والتعليم والبيئة. ولا تقتصر مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الابتكار في المنتجات فحسب، وإنما تسهم أيضاً في الابتكار في العمليات والترتيبات التنظيمية. ولئن كانت التكنولوجيا الرقمية عاملاً يحفز النمو فإنها قد تنطوي أيضاً على جانب من التعطيل، مع ما يصحب ذلك من آثار على العمالة والرفاه. وبينما تتيح التكنولوجيات الجديدة فرصاً لمشاركة مؤسسات الأعمال (ولا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة) والعمال والمواطنين في النشاط الاقتصادي، فإن من المرجح أيضاً أن تؤدي هذه التكنولوجيات إلى تنحية العمال الذين يقومون بمهام محددة، وقد تزيد من اتساع الفجوات القائمة في مجالي النفاذ والاستخدام، مما يؤدي إلى فجوات رقمية جديدة وقدر أكبر من أوجه عدم المساواة.

5 [G7 ICT and Industry Ministers' Declaration](#): إعلان وزراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصناعة لمجموعة السبعة - في سبيل جعل ثورة الإنتاج المقبلة شاملة ومفتوحة وآمنة.

6 المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 - [إعلان بوينس آيرس](#).

7 [المصدر](#): القضايا الرئيسية للتحويل الرقمي في مجموعة العشرين، رئاسة ألمانيا للمجموعة/منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

## الفرص والتحديات أمام الاتحاد

إن التحول الرقمي ونمو الاقتصاد الرقمي يؤدي إلى انفتاح أسواق جديدة ودخول أطراف فاعلة رئيسية ظهرت في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهذا يتيح فرصاً جديدة أمام الاتحاد للعمل مع الأعضاء والشركاء الجدد، ومناقشة التحديات الناشئة أمام الرقمنة، والتي قد تحتاج إلى إدارة من خلال التعاون الدولي المناسب، عن طريق تبادل أفضل الممارسات مثلاً.

وتشارك الدول الأعضاء من العالم النامي بصورة متزايدة في النظام المتعدد الأطراف، الذي يشجع جميع أنواع الشراكات التي يتعين إقامتها، من أجل التغلب على العقبات التي تعترض سبيل الرقمنة، وتمكين تبادل الموارد والتكنولوجيا والمعارف في الاقتصاد الرقمي العالمي.

كما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحول المجتمع أيضاً. وفي عصر يستطيع فيه كل فرد أن يستحدث المعلومات والمعارف وينفذ إليها ويتقاسمها، يتمكن الأفراد والمجتمعات والشعوب من تحقيق كامل إمكاناتهم في تعزيز التنمية المستدامة وتحسين مستوى المعيشة. ومن شأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تكون حافزاً على تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، إذ يمتد أثرها من الرعاية الطبية والاجتماعية إلى التعليم ومن تمكين النمو الاقتصادي إلى الحد من أوجه عدم المساواة وتمكين النساء والفتيات. والاتحاد قادر على تشجيع هذا الدور التحفيزي.

ومن ناحية أخرى، ما زالت الفجوات الرقمية قائمة، مما يؤكد أهمية تحقيق الاتحاد لأهدافه المتعلقة بالتوصيلية. إذ ما زال أكثر من نصف سكان العالم غير متصلين بالإنترنت (يقدر عددهم بنحو 3,9 مليارات شخص استناداً إلى بيانات عام 2017)، بينما هنالك في إفريقيا نحو ثلاثة أشخاص من بين أربعة أشخاص لا يستخدمون الإنترنت. كما أن الفجوة الرقمية بين الجنسين لا تزال قائمة، حيث نسبة الرجال الذين يستخدمون الإنترنت أعلى من نسبة النساء اللاتي يستخدمون الإنترنت في ثلثي جميع البلدان. وفي أقل البلدان نمواً، تستخدم الإنترنت واحدة فقط من بين كل سبع نساء، مقارنة بواحد من كل خمسة رجال. ويكلف النطاق العريض المتنقل أكثر من 5 في المائة من الدخل القومي الإجمالي للفرد في معظم أقل البلدان نمواً، ومن ثم لا يمكن أن تتحملة الغالبية العظمى من السكان.

وفيما يتعلق بصناعة الاتصالات، برزت نماذج أعمال جديدة لدى مقدمي الخدمات الرقمية، كما لوحظ تزايد المنافسة. وهذا يثير مسألة أنواع اللوائح المطلوبة عندما يبرز اختلاف البيئة التنظيمية للخدمات عبر الإنترنت مع بيئة خدمات الاتصالات التقليدية.

وأخيراً، فإن النمو السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتزايد رقعة العالم الرقمي يثيران تحديات خاصة وشواغل متزايدة يتعين على الاتحاد أن يعالجها، في إطار الولاية التي منحها إياه الأعضاء، مثل الأثر البيئي؛ والآثار على المستهلك؛ والفجوات الرقمية؛ والقضايا التي تؤثر على الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لخط العمل جيم 5 للقممة العالمية لمجتمع المعلومات.

وترد في الجدول أدناه عناصر تحليل جوانب القوة والضعف والفرص والمخاطر التي يتعين النظر فيها لدى وضع الاستراتيجية، حيث تدرج نقاط القوة والضعف للاتحاد إلى جانب الفرص المتاحة والمخاطر التي تعترض سبيل المنظمة.

## الجدول 1: تحليل جوانب القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)

جوانب الضعف	جوانب القوة
1 طول عملية صنع القرار في الهيئات الرئيسية	1 وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال
2 بنية فيدرالية تتطلب تنسيق وتوضيح أدوار كل قطاع لتجنب الازدواج/التناقض	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها 150 سنة من التاريخ/التقليد
3 عناصر الثقافة التنظيمية متحفظة تتجنب المخاطر	2 الدور القيادي في تنظيم استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، من خلال اللوائح والمعايير لإمكانية التطبيق عالمياً
4 صعوبة القرار بشأن تنوع مصادر الدخل	3 تكوين عضوية فريد - مشاركة الحكومات والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية في أنشطة المنظمة
	4 الدور المزدوج لمنظمة ناظمة مشفوعاً بخبرة في تنفيذ المبادرات الإنمائية
	5 مكانة متميزة لتعزيز الدور التمكيني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة
	6 منصة عالمية محايدة شاملة - علامة قوية وسمعة طيبة
	7 شراكات مع كبار أصحاب مصلحة وعلاقات تعاون راسخة
	8 بنية فيدرالية - توفر المزيد من التركيز على مجالات محددة
	9 شرعية وقدرة على تنظيم مؤتمرات وأحداث دولية كبرى
	10 معارف ومهارات لدى أعضاء الاتحاد وموظفيه في المسائل التقنية (من قبيل الاتصالات الراديوية والتقييس) والسياسة العامة والتنظيم والإحصاءات والتنمية (تعبئة مهارات الجمهور)

المخاطر	الفرص
1 اتساع الفجوات (الفجوة الرقمية وبين الجنسين وبين المناطق الجغرافية، مثلاً)	1 انفتاح أسواق جديدة ودخول أطراف رئيسية جديدة يتيح فرص عضوية جديدة
2 الصعوبة التي يواجهها الاقتصاد العالمي في تحقيق نمو قوي ومتوازن ومستدام	2 الدول الأعضاء من العالم النامي تضطلع بنصيب أوفر في النظام المتعدد الأطراف
3 القضايا التي تؤثر على الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لخط العمل جيم5 للقمّة العالمية لمجتمع المعلومات، والآثار على العملاء	3 تزايد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع، تعتبر البيانات بمثابة النفط الجديد
4 استدامة نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4 أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحافز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الأثر على الرعاية الطبية والاجتماعية والتعليم والهوية الاجتماعية، وما إلى ذلك)
5 الأثر البيئي جراء تزايد حجم الشبكات والبيانات والأجهزة الموصولة	5 التحول الرقمي لصناعة الاتصالات والخدمات العامة
6 الضغط من مختلف أصحاب المصلحة لتنفيذ مناهج لم تثبت جدارتها	6 التكنولوجيات والأنظمة والأطراف الناشئة الجديدة تستفيد من بيئة سياساتية وتنظيمية تمكينية تعزز الابتكار
	7 تكنولوجيات/أسواق مراعية للبيئة جديدة تتيح فرصاً جديدة للشركات
	8 الدعم من جانب بعض وسائط الإعلام ومنظمات الدعوة
	9 تعزيز التنسيق والتعاون مع المنظمات/الرابطات الإقليمية والدولية الأخرى ذات الصلة

## 2. باستعراض عام لمقاصد الخطة الاستراتيجية للفترة 2016-2019

تحدد الخطة الاستراتيجية للفترة 2016-2019 أربع غايات، وهي: النمو والشمول والاستدامة والابتكار والشراكة، وتضم كل غاية عدة مقاصد استراتيجية (تشمل مقاصد برنامج التوصيل 2020).

المقصد 1.1 يرمي إلى توصيل نسبة 55% من الأسر على مستوى العالم، وفي إطار الغاية 2، هناك مقاصد مقابلة لتوصيل 50% و15% من الأسر المعيشية في البلدان النامية (المقصد A.1.2) وفي أقل البلدان نمواً (المقصد B.1.2)، على التوالي. ومن المتوقع تحقيق كل هذه الأهداف بالنسبة إلى الأسر بحلول عام 2020.

وترمي المقاصد 2.1 وA.2.2 وB.2.2 إلى تحديد نسب الأفراد الموصولين على صعيد العالم (60%) وفي البلدان النامية (50%) وفي أقل البلدان نمواً (20%)، على التوالي. ومن المزمع بلوغ كل هذه الأهداف بحلول الموعد النهائي في عام 2020.

ويرمي المقصد 3.1 إلى جعل تكاليف الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات معقولة بأكثر من 40% بحلول عام 2020 مقابل خط الأساس لعام 2014، بالمعدل الحالي، ومن المتوقع أن يكون خفض التكاليف بحلول عام 2020 حوالي 32% وسطيًا، مع قيمة مماثلة للانخفاض في فجوة القدرة على تحمل التكاليف بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية (المقصد A.3.2). ويرمي المقصد B.3.2 إلى جعل تكلفة الوصول إلى الإنترنت أقل من 5% من نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي، وهو الأمر حالياً في 120 بلداً من أصل 160 بلداً توفرت عنها البيانات، ومن المتوقع أن يرتفع هذا العدد بحلول عام 2020، ولكن لن يتحقق هذا المقصد بالنسبة إلى جميع البلدان.

ويرمي المقصد 4.2 إلى تغطية 90% من سكان الريف في العالم بخدمات النطاق العريض بحلول عام 2020، ويتوقف تحقيق هذا الهدف أو عدمه إلى حد كبير على سرعة استبدال تغطية الجيل الثاني بتغطية الجيل الثالث. وفي الوقت الراهن، يغطي الجيل الثاني أكثر من 90% من سكان الريف، ومن ثم يمكن تحقيق هذا الهدف بقدر كافٍ من عمليات الارتقاء.

وقد أدرجت المساواة بين الجنسين من حيث النفاذ إلى الإنترنت بمثابة المقصد A.5.2. وفي السنوات الأخيرة، اقترن النمو السريع في البلدان النامية بتزايد عدم المساواة بين الجنسين، إلا أن آخر بيانات الاتحاد تبين أن الفجوة بين الجنسين في تناقص الآن، إذ انخفضت من 12,2% في عام 2016 إلى 11,6% في عام 2017.

وأدرج وجود استراتيجية لضمان نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة في المقصد B.5.2، وهنالك، في الوقت الحالي، لدى 48 بلداً من أصل 64 من البلدان المبلغة استراتيجية تشمل هذا الجانب.

وفي إطار المقصد 1.3، ينبغي تحسين الاستعداد للأمن السيبراني بحلول عام 2020. ومنذ عام 2016، يقيس الاتحاد هذا الاستعداد باستخدام الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، الذي سيستخدم لتقييم هذا التحسن في عام 2020.

ويرمي المقصد 1.4 إلى توفير بيئة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشجع على الابتكار، وقد شهدت السنوات الأخيرة زيادة سريعة في عدد البلدان التي لديها استراتيجية وطنية للابتكار لتحقيق ذلك.

الملحق 3 بالقرار 71 (المراجع في دبي، 2018)

مسرد المصطلحات

المصطلح	صيغة عملية
الأنشطة	الأنشطة هي مختلف الأعمال/الخدمات من أجل تحويل الموارد (المدخلات) إلى نواتج. <sup>8</sup>
الخطة المالية	تغطي الخطة المالية فترة أربع سنوات وتضع الأسس المالية التي توضع من خلالها ميزانيات فترات السنتين. توضع الخطة المالية في سياق المقرر 5 (إيرادات الاتحاد ونفقاته) الذي يحدد، من جملة أمور، مبلغ وحدة المساهمة التي وافق عليها مؤتمر المندوبين المفوضين. وهي مرتبطة بالخطة الاستراتيجية، وفقاً للقرار 71، من خلال تخصيص الموارد المالية إلى الغايات الاستراتيجية للاتحاد.
المدخلات	المدخلات هي موارد مثل الموارد المالية والبشرية والمادية والتكنولوجية، تُستعمل في الأنشطة لإنتاج النواتج.
الرسالة	تشير الرسالة إلى الأهداف الشاملة الرئيسية للاتحاد وفقاً للصوصك الأساسية للاتحاد.
الأهداف	تشير الأهداف إلى المرامي المحددة لأنشطة القطاعات ولأنشطة المشتركة بين القطاعات في فترة معينة.
الخطة التشغيلية	يعد كل مكتب الخطة التشغيلية على أساس سنوي، بالتشاور مع الفريق الاستشاري ذي الصلة، كما تعدها الأمانة العامة، وفقاً للخطين الاستراتيجية والمالية. وتشمل الخطة التشغيلية الخطة المفصلة للسنة التالية وتوقعات فترة السنوات الثلاث التي تليها لكل قطاع وللأمانة العامة. ويستعرض المجلس الخطط التشغيلية الرباعية المتجددة ويوافق عليها.
النتائج	تقدم النتائج دلالة على تحقيق الهدف. وغالباً ما تقع النتائج تحت سيطرة المنظمة جزئياً وليس كلياً.

<sup>8</sup> وتعرف الأنشطة والنواتج بالتفصيل في عملية التخطيط التشغيلي، بما يضمن وجود ارتباط قوي بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي.

صيغة عملية	المصطلح
تشير النواتج إلى النتائج والمنتجات والمخرجات والخدمات النهائية للموسسة التي يحققها الاتحاد في تنفيذ الخطط التشغيلية، والنواتج هي عناصر تكاليف وتمثلها أوامر داخلية في نظام محاسبة التكاليف المطبق.	النواتج
مؤشرات الأداء هي المعايير المستعملة في قياس تحقيق النواتج أو النتائج. وقد تكون هذه المؤشرات كمية أو نوعية.	مؤشرات الأداء
مجموعة من الأنشطة المتسقة تهدف إلى تحقيق هدف مقصود أو غاية مقصودة.	العمليات
الميزة على أساس النتائج (RBB) هي عملية الميزانية البرنامجية التي: (أ) يوضع فيها البرنامج من أجل تحقيق مجموعة أهداف ونتائج محددة مسبقاً؛ (ب) تبرر النتائج المبينة فيها الموارد المطلوبة المحددة على أساس النواتج التي تؤدي إلى تحقيق النتائج وتتصل بها؛ (ج) يقاس فيها الأداء الفعلي في تحقيق النتائج بواسطة مؤشرات للنتائج.	الميزة على أساس النتائج (RBB)
الإدارة على أساس النتائج (RBM) هي نهج إدارة يوجه عمليات المنظمة ومواردها ومنتجاتها وخدماتها نحو تحقيق نتائج قابلة للقياس. وهي توفر أطر وأدوات الإدارة من أجل التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر ومراقبة الأداء وتقييمه وأنشطة التمويل على أساس النتائج المستهدفة.	الإدارة على أساس النتائج (RBM)
إطار النتائج هو أداة للإدارة الاستراتيجية مستخدمة للتخطيط والمراقبة والتقييم ورفع التقارير ضمن منهجية الإدارة على أساس النتائج. فهو يوفر التسلسل اللازم لتحقيق النتائج المرجوة (سلسلة النتائج) - بدءاً من المدخلات، مروراً بالأنشطة والنواتج، ووصولاً إلى النتائج - على مستوى أهداف كل قطاع والأهداف المشتركة بين القطاعات، والأثر المرجو على مستوى المقاصد والغايات الاستراتيجية للاتحاد برمته. وهو يفسر كيف يتعين تحقيق النتائج، بما في ذلك العلاقات السببية والافتراضات والمخاطر الكامنة وراء ذلك. ويعبر إطار النتائج عن التفكير على المستوى الاستراتيجي على امتداد المنظمة بأكملها.	إطار النتائج
تشير الغايات الاستراتيجية إلى المقاصد السامية للاتحاد والتي تساهم الأهداف في تحقيقها بصورة مباشرة أو غير مباشرة. وهي تشمل الاتحاد برمته.	الغايات الاستراتيجية

صيغة عملية	المصطلح
<p>الخطة الاستراتيجية تحدد استراتيجية الاتحاد لفترة أربع سنوات من أجل الوفاء برسائلته. وتحدد الغايات الاستراتيجية والأهداف وتمثل خطة الاتحاد في تلك الفترة. وهي الوثيقة الرئيسية التي تجسد الرؤية الاستراتيجية للاتحاد. وينبغي تنفيذ الخطة الاستراتيجية في إطار الحدود المالية التي يضعها مؤتمر المندوبين المفوضين.</p>	<p>الخطة الاستراتيجية</p>
<p>تشير المخاطر الاستراتيجية إلى حالات عدم اليقين والفرص غير المستغلة التي تؤثر على استراتيجية المنظمة وتنفيذ الاستراتيجية.</p>	<p>المخاطر الاستراتيجية</p>
<p>إدارة المخاطر الاستراتيجية هي ممارسة إدارية تحدد حالات عدم اليقين والفرص غير المستغلة التي تؤثر على قدرة المنظمة على الوفاء برسائلتها، وتركز العمل عليها.</p>	<p>إدارة المخاطر الاستراتيجية (SRM)</p>
<p>المقاصد الاستراتيجية هي النتائج المتوقعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية؛ وتقدم دلالة على تحقيق الغاية. وقد لا تتحقق المقاصد دائماً لأسباب قد تخرج عن سيطرة الاتحاد.</p>	<p>المقاصد الاستراتيجية</p>
<p>دراسة تقوم بها المنظمة من أجل إيجاد مواطن القوة والضعف لديها، والمشاكل أو الفرص التي ينبغي التعامل معها. ويتشكل المختصر "SWOT" من الأحرف الأولى للكلمات "القوة" و"الضعف" و"الفرص" و"المخاطر" بالإنكليزية ("strengths"، "weaknesses"، "opportunities"، "threats").</p> <p>عوامل داخلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مواطن القوة هي القدرات التي تتيح للمنظمة حسن الأداء - القدرات التي ينبغي الاستفادة منها.</li> <li>- مواطن الضعف هي الخصائص التي تؤثر على حسن أداء المنظمة وينبغي معالجتها.</li> </ul> <p>عوامل خارجية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الفرص هي الاتجاهات والقوى والأحداث والأفكار التي يمكن للمنظمة الاستفادة منها.</li> <li>- المخاطر هي أحداث محتملة أو قوى خارجية عن سيطرة المنظمة وتحتاج المنظمة إلى التخفيف منها.</li> </ul>	<p>تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)</p>
<p>معتقدات الاتحاد العامة والمشاركة التي تقود أولوياته وتوجه جميع عمليات صنع القرار.</p>	<p>القيم</p>
<p>العالم الأفضل الذي يصبو إليه الاتحاد.</p>	<p>الرؤية</p>

## قائمة المصطلحات بجميع اللغات الرسمية الست

الإسبانية	الروسية	الفرنسية	الصينية	العربية	الإنكليزية
Actividades	Виды деятельности	Activités	活动	الأنشطة	Activities
Plan Financiero	Финансовый план	Plan financier	财务规划	الخطة المالية	Financial plan
Insumos	Исходные ресурсы	Contributions	投入，输入意见 (取决于上下文)	المدخلات	Inputs
Misión	Миссия	Mission	使命	الرسالة	Mission
Objetivos	Задачи	Objectifs	部门目标	الأهداف	Objectives
Plan Operacional	Оперативный план	Plan opérationnel	运作规划	الخطة التشغيلية	Operational plan
Resultados	Конечные результаты	Résultats	结果	النتائج	Outcomes
Productos	Намеченные результаты деятельности	Produits	输出成果	النواتج	Outputs
Indicadores de Rendimiento	Показатели деятельности	Indicateurs de performance	绩效指标	مؤشرات الأداء	Performance indicators
Procesos	Процессы	Processus	进程	العمليات	Processes
Elaboración del Presupuesto basado en los resultados	Составление бюджета, ориентированного на результаты	Budgétisation axée sur les résultats	基于结果的预算制定	الميزنة على أساس النتائج	Results-based budgeting
Gestión basada en los resultados	Управление, ориентированное на результаты	Gestion axée sur les résultats	基于结果的管理	الإدارة على أساس النتائج	Results-based management
Marco de resultados	Структура результатов	Cadre de présentation des résultats	结果框架	إطار النتائج	Results framework
Metas estratégicas	Стратегические цели	Buts stratégiques	总体战略目标	الغايات الاستراتيجية	Strategic goals
Plan Estratégico	Стратегический план	Plan stratégique	战略规划	الخطة الاستراتيجية	Strategic plan
Riesgos estratégicos	Стратегические риски	Risques stratégiques	战略风险	المخاطر الاستراتيجية	Strategic risks
Gestión de riesgos estratégicos	Управление стратегическими рисками	Gestion des risques stratégiques	战略风险管理	إدارة المخاطر الاستراتيجية	Strategic risk management
Finalidad estratégica	Стратегический целевой показатель	Cible stratégique	具体战略目标	المقاصد الاستراتيجية	Strategic target
Análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (SWOT)	Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT)	Analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces (SWOT)	优势、劣势、机会与威胁 (SWOT) 分析	تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)	Strengths, weakness, opportunities and threats (swot) analysis
Valores	Ценности	Valeurs	价值/价值观	القيم	Values
Visión	Концепция	Vision	愿景	الرؤية	Vision