



Secrétariat général (SG)

Genève, le 30 novembre 2021

Réf.: **CL-21/056 – SG/SGO/SURVEY-RP**
Contact: M. Jeremy Barnes
Courriel: jeremy.barnes@itu.int

Aux Administrations des États Membres de l'UIT
À l'État de Palestine (Résolution 99 (Rév. Busan, 2014))
Aux Membres de Secteur et Associés de l'UIT et
aux établissements universitaires participant aux
travaux de l'UIT
Aux organisations régionales et internationales

Objet: Enquête de satisfaction concernant la présence régionale de l'UIT

Madame, Monsieur,

Afin de continuer d'offrir un service de très grande qualité aux membres par l'intermédiaire de ses bureaux régionaux et de ses bureaux de zone, l'Union internationale des télécommunications (UIT) réalise une enquête de satisfaction sur la présence régionale de l'UIT.

Cette enquête vise essentiellement à évaluer l'efficacité de la présence régionale de l'UIT compte tenu de la Résolution 25 (Rév. Dubaï, 2018). Elle doit permettre d'apprécier le niveau et la qualité des services fournis, l'efficacité du réseau de bureaux régionaux et de bureaux de zone de l'UIT, notamment leurs activités et les services qu'ils fournissent aux membres, ainsi que la collaboration qu'ils instaurent avec les organisations régionales de télécommunication. Cette enquête a été envoyée à tous les États Membres, Membres de Secteur, Associés et établissements universitaires ainsi qu'à toutes les organisations régionales de télécommunication.

Un rapport contenant les résultats de cette enquête sera présenté au Conseil à sa session de 2022.

L'enquête est disponible à l'adresse: <https://www.itu.int/online/mm-new/scripts/s/gensel86>.

La date limite pour répondre à l'enquête est fixée au **jeudi 27 janvier 2022**.

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, veuillez contacter M. Jeremy Barnes, Responsable principal de la planification des évaluations et des rapports d'évaluation au sein du Bureau de développement des télécommunications (BDT), à l'adresse: jeremy.barnes@itu.int.

Je compte sur votre participation active à cette enquête de satisfaction sur la présence régionale de l'UIT.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[original signé]

Houlin Zhao
Secrétaire général

Copie: Bureaux régionaux et bureaux de zone de l'UIT