



总秘书处 (SG)

文号: CL-21/056 - SG/SGO/SURVEY-RP

2021 年 11 月 30 日, 日内瓦

- 国际电联各成员国主管部门
- 第99号决议 (2014年, 釜山, 修订版)
- 国际电联部门成员、部门准成员和学术成员
- 区域和国际组织

联系人: Jeremy Barnes先生
电子邮件: jeremy.barnes@itu.int
件:

事由: 国际电联区域代表处满意度调查

尊敬的先生/女士:

为了继续通过其区域代表处和地区办事处向成员提供高标准的服务, 国际电信联盟 (ITU) 正在进行一项国际电联区域代表处满意度调查。

本次调查的主要目的是根据第 25 号决议 (迪拜, 2018 年, 修订版) 评估国际电联区域代表处的有效性。这涉及对所提供服务水平和服务质量、国际电联区域代表处和地区办事处网络有效性 (包括其开展的活动和为成员提供的服务) 的评定, 及其与区域性电信组织的合作情况。此项调查已发往所有成员国、部门成员、部门准成员、学术成员和区域电信组织。

包含本次调查结果的报告将提交给理事会 2022 年会议。

该调查可在以下网址找到: <https://www.itu.int/online/mm-new/scripts/s/gensel86>。

完成调查问卷的截止日期定为 **2022 年 1 月 27 日 (星期四)**。

如果您需要更多信息, 请联系电信发展局 (BDT) 高级评估规划和报告官员 Jeremy Barnes 先生, 他的电子邮件地址为: jeremy.barnes@itu.int。

我期待您积极参与本次国际电联区域代表处满意度调查。

顺致敬意!

[原件已签]

秘书长
赵厚麟

抄送: 国际电联各区域代表处和地区办事处